

aeioluz | 2020 | MINI MEMORIA

"MUCHA GENTE PEQUEÑA EN LUGARES  
PEQUEÑOS, HACIENDO COSAS PEQUEÑAS  
PUEDE CAMBIAR EL MUNDO"



som  cooperativa

## MEMORIA 2020

INTRODUCCIÓN .....	2
HEMOS CUMPLIDO 5 AÑOS.....	4
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES .....	9
PROYECCIÓN A 2025 ¿DÓNDE NOS GUSTARÍA ESTAR? .....	11
ORGANIGRAMA .....	12
1.-LOS SUEÑOS QUE CUMPLIMOS EN 2020 .....	13
1.1-Transición energética .....	15
1.2.-Pobreza Energética .....	23
1.3.- Renovables .....	36
1.4.- Ahorro y eficiencia.....	38
1.5.- Corresponsabilidad Socioambiental .....	40
2.- Co-creando por la Incidencia Política .....	42
3.- Mediación y participación en Jornadas. Sensibilización.....	42
4.- Alianzas. Manos a la obra: Nuestras Redes de Colaboración.....	44
5.-Las cuentas claras. Los dineros. ....	48
6.- Aeioluz es ... qué dicen de nosotras?.....	50
7.- Agradecimientos. Nombres propios. ....	53

## INTRODUCCIÓN

En este año 2020 tan complicado para todas, desde AeioLuz queremos daros las gracias por acompañarnos en nuestro empeño de hacer un mundo más justo, solidario y sostenible.

Para nosotras, 2020 ha sido muy importante porque hemos **cumplido 5 años** y lo hemos celebrado juntas. Seguimos creciendo y consolidándonos y cada vez somos más las personas socias que sumamos esfuerzos en AeioLuz.

A pesar de todas las dificultades, tenemos que felicitarnos porque a través de los **27** proyectos e iniciativas en las que nos hemos visto envueltas, hemos entrado en contacto con **1333** personas a las que hemos asesorado, formado y aconsejado en nuestras oficinas verdes, cursos, talleres y formaciones. Familias en situación de Vulnerabilidad energética, profesionales del Trabajo Social, alumnado universitario, profesorado de centros educativos, Ayuntamientos, asociaciones, cooperativas, comercios locales, empresas... muchas personas a las que hemos acompañado este año poniendo en práctica acciones reales de Transición Energética y mejorando su economía y sus conocimientos sobre energía y sostenibilidad.

Hemos generado **107 492** euros anuales de ahorro distribuidos en muchas familias con una media de **248** euros y **495** si hablamos de comercios. Y hemos conseguido que muchos hogares y empresas entiendan el mercado de la energía y compren su electricidad con Garantía de Origen Renovable y a precios razonables, consiguiendo ahorro económico, energético y de emisiones.

Este ha sido, para nosotras, el año de las renovables. Al final de 2020 habremos cumplido el sueño de **València Solar** con 28 familias, con 73,78 Kwp y 217 paneles instalados. Además de llevar a cabo asesoramiento a 42 familias sobre autoconsumo fotovoltaico. Con un total de **93,78 kWp** instalados y una reducción de emisiones de **59.534,09 kg CO2e**

Las jornadas, conferencias, seminarios y hackathones se han multiplicado en 2020 y hemos estado presentes en 22 eventos, incluso al otro lado del Atlántico. Algunos de ellos con resultados que desarrollaremos en 2021 y que, junto a otros compañeros de viaje, proporcionarán soluciones innovadoras a la Vulnerabilidad Energética.

También hemos continuado con nuestra acción de incidencia política en todos los niveles de la administración: local, autonómica y nacional. Esta incidencia es posible porque no estamos solas, las administraciones públicas nos tienen en consideración y cuentan con nosotras para que podamos proponerles soluciones y alternativas.

Las redes y plataformas de las que formamos parte, son nuestro altavoz y nuestras aliadas en seguir aportando ideas, propuestas y ejemplos prácticos acerca de un nuevo modelo energético, de la economía social, de la colaboración entre cooperativas y de acciones de responsabilidad social efectiva y real.

En 2020 hemos estrenado web y en 2021 vamos a incrementar nuestra difusión y comunicación, porque las redes sociales son un buen medio para crear opinión y conciencia acerca de lo que se puede hacer para que este planeta sea más sostenible y seguir reivindicando el derecho a la energía. Hemos hecho nuestras primeras pruebas en youtube y hemos alcanzado más de 3000 visualizaciones en pocas semanas.

Ha sido un año complicado para todas, pero nosotras no podemos más que estar agradecidas porque hemos podido seguir trabajando y en las dificultades, hemos crecido en resiliencia, adaptabilidad y hemos aprendido mucho. El balance de este año es muy positivo y las expectativas en 2021 son aún mejores, porque tenemos muchos proyectos en marcha que van a continuar, nuevas ideas que vamos a proponer y muchas personas que confían en nosotras.



## HEMOS CUMPLIDO 5 AÑOS

### AeioLuz cumple 5 años



#### 2015. Los comienzos. Activistas inquietos.

Varias personas que nos hemos conocido en la **Plataforma por un Nuevo Modelo Energético** nos damos cuenta de que lo que hacemos como voluntarias, aporta un valor para la vida de las familias de nuestro entorno. Supone una crisis personal pensar en cobrar lo que hasta entonces hacemos gratis, pero nos vamos dando cuenta de inmediato, que la capacidad de incidencia e impacto con nuestras vecinas y vecinos se multiplica por mucho.

Empezamos dándole vueltas a montar una comercializadora en formato cooperativa. Emulando a Som Energía o Goiener, por aquel entonces no existía casi ninguna más de las de nueva creación. Pero la masa crítica de soci@s necesaria para hacerla rentable y sacar un sueldo digno de ello, era un reto demasiado grande, por no hablar de los

condicionantes financieros de la comercialización de energía.

Optamos por los servicios. Tenemos claro desde el principio que la pobreza energética es un problema grave que nadie está poniendo en la agenda política ni de intervención social.

Después de muchas vueltas, y nombres varios, encontramos esta conjunción de letras: A E I O LUZ. Desde entonces la mayor ilusión es que quien nos conoce, nos diga: "qué bien traído el nombre, el aeiou de la energía, de la A a la Z, os va que ni pintado..."

En agosto de 2015 nos plantamos en la notaría y los primeros tres socios ponemos toda nuestra ilusión y capacidades en una cooperativa de trabajo asociado que se llama fiscalmente Cooperativa de Servicios Energéticos C y C, coop V, pero todo el mundo conoce por **AeioLuz Evolución Energética**.



### 2016. Nos especializamos. Pobreza energética.

Gracias a la confianza del Instituto de Ingeniería Energética de la UPV, al que contratan desde el ayuntamiento de Valencia el Mapeo de Pobreza Energética de la ciudad, desarrollamos desde AeioLuz todo el trabajo de campo del proyecto. Desde la concepción de las encuestas junto al gran equipo de investigadores de la UPV, a la puesta en escena de las mismas a pie de calle y en los centros de servicios sociales del municipio.

Un aprendizaje incomparable. La vida misma a nuestro alcance que refuerza nuestra visión de partida y nos impulsa más si cabe hacia un planteamiento de soluciones organizadas que nos permitan luchar para resolver este asunto de la pobreza energética.

Es un problema grave, que afecta a muchas más personas de las que acuden a servicios sociales a pedir ayuda, en un contexto de mercado energético de desconfianza absoluta y que se está abordando en gran medida con medidas asistencialistas que no van a la raíz de las causas. Un gran reto que acometer.

Es cuando hacemos una prospección de las acciones que se están llevando a cabo en otros puntos de la geografía en la península, y ponemos sobre el papel lo que hemos llamado Plan Integral de atención a la Pobreza Energética. Una propuesta de acciones ordenadas que supondrán una herramienta de cambio en los municipios que confían en nosotros desde los departamentos de servicios sociales. De las primeras que

ponemos en marcha en el mismo ayuntamiento de Valencia son los cursos de Economía doméstica sostenible, que tanto retorno personal nos aportan, y tanta información importante de las familias vulnerables que asisten, que nos permitirá afinar al máximo las maneras de hacer, nuestro verbo preferido.

Puestos a hacer, este mismo año llevamos a cabo el diagnóstico energético del ayuntamiento de Valencia junto con Ecooo. Un impulso a la trayectoria de control y gestión que la corporación quiere implantar en la ciudad.

### 2017. Creamos redes. Educación y proyectos 50-50.

Con la ilusión de un niño con zapatos nuevos, empezamos a cruzar intereses con organizaciones afines y además amigas. En varios contextos del mundo de la energía y la innovación social establecemos puentes que nos harán crecer como personas y como organización.

**JOVESOLIDES** es una de ellas, con algunos cursos de formación.

Nos creemos firmemente el sexto principio cooperativo y, además de **FEVECTA**, organización a la que pertenecemos desde nuestros inicios, establecemos vínculos con **Unión Renovables** para estar y sumar junto a iniciativas tan interesantes como las cooperativas energéticas.

También empezamos a conectar ideas con la **Fundació Horta Sud** y su importante impulso en el asociacionismo.

**Intiam Ruai** nos regala los conocimientos de su amplia experiencia en concienciación y sensibilización en Cataluña, que nos permite diseñar nuestros cursos infantiles de renovables con la seguridad de que no partimos de cero.

Desde la relación que establecemos con **Ecooo** y su **revolución solar**, ponemos en marcha el PROYECTO 50-50 en cinco colegios del ayuntamiento de Valencia. Descubrimos en este proyecto la manera más transformadora de incidir en nuestro entorno más cercano. La chiquillería es implacable a lo aprendido y se convierte en la mayor embajadora de un modelo alternativo en los usos energéticos, que se basa en el sentido común y la eficiencia.

**Laborclan** nos ayuda económicamente y supone un acompañamiento en la visión estratégica que perdurar hasta ahora.

La idea de la colaboración mejora en cuanto tres municipios de Horta Nord, Albalat dels Sorells, Bonrepòs i Mirambell y Foios deciden poner en marcha un diagnóstico energético municipal compartiendo los gastos fijos del mismo. Un hito muy importante este 2017 fue la puesta en marcha del proyecto de atención personalizada a familias vulnerables desde todos los Centros Municipales de Servicios Sociales del ayuntamiento de Valencia. Dos meses, noviembre y diciembre, de trabajo muy intenso que nos permitieron conseguir un ahorro medio de más de 200 euros al año a las 131 familias atendidas.

## 2018. Nos consolidamos. Ampliamos la gestión económica.

Mientras seguimos interactuando con formación específica a trabajadoras sociales, varios cursos de 3 y de 20 horas, y familias vulnerables, 45 familias cada año en cursos de 30 horas, del ayuntamiento de Valencia, empezamos proyectos más amplios de lucha contra la pobreza energética en municipios como Alzira, Liria y Torrent.

Ponemos en marcha el PROYECTO 50-50 en todos los colegios de Utiel tras el diagnóstico energético municipal que nos encargan junto a Ecooo.

Participamos, formando a técnicos municipales y cargos políticos en Transición energética y Pobreza energética, en la campaña #MunicipisSostenibles de la Diputación de Valencia. Unas 12 convocatorias a lo largo de toda la provincia con una importante asistencia y gran interés de los y las asistentes.

Y este año 2018 empezamos a cobrar un sueldo regularmente. Para nosotros es importante este momento. Hasta ahora existía el acuerdo de apostar por la cooperativa con nuestro tiempo. No quisimos financiación externa para nuestro sueño, cubriendo eso sí, los gastos mínimos de los autónomos y otros variables. Pero solamente de vez en cuando nos repartíamos algún dinero más de algún proyecto en concreto.

## 2019. Avanzamos pese a los contratiempos. Somos resistentes.

2018 acaba con idas y venidas personales y con problemas de salud que han supuesto la mejor escuela de

aprendizaje y resiliencia que podía superar la cooperativa y todas las personas que la componen.

Mientras esto pasa puertas adentro, seguimos trabajando y consolidando proyectos de pobreza energética en los municipios de Alzira, Bonrepòs i Mirambell y potenciamos nuestro mayor motivo de satisfacción: compartimos lo que sabemos de energía y vulnerabilidad energética en forma de cursos de formación de 20 horas con la colaboración de la Cátedra de Transición Energética Urbana de la UPV en el Centro Formación Permanente de la misma.

Máxima expresión de las bondades del trabajo en red que defendemos, es el proyecto de Las Naves Brilla, que llevamos a cabo con Endef Ingeniería y Ecooo para formar al personal, monitorizar los usos energéticos y asesorar sobre las ventajas y posibilidades de montar una planta socializada de renovables en las cubiertas del edificio.

Acabamos el año mejorando las cifras del anterior. Resistimos.

### **2020. Crecemos. Apostamos por las energías renovables.**

La pobreza energética sigue siendo nuestra mayor (pre)ocupación. Gracias a uno de los proyectos de Perifèries y el nodo valenciano de la Plataforma por un Nuevo Modelo Energético, desarrollamos nuestros cursos de Intervención social desde la Vulnerabilidad Energética en los tres colegios oficiales de trabajadoras sociales de la Comunitat Valenciana.

El ayuntamiento de Valencia aprieta el paso hacia una transición energética de ciudad y nos encarga la asistencia técnica y el seguimiento para la formación de un grupo de trabajo interno a sus distintos servicios, que actualice las acciones del PACES vigente y lo oriente hacia un plan estratégico de ciudad, con la máxima participación de todos los sectores y actores de la misma.

Nuestra apuesta es máxima en el capítulo de las renovables distribuidas, tras conseguir un acuerdo marco con Som Energia, para llevar a cabo junto a Xicoteta Energia, el proyecto Valencia Solar. Más de cincuenta instalaciones domésticas de las cuales veintiocho ya están evitando emisiones y autoconsumiendo su propia energía.

Altea, Païporta, Benetússer, Almassera, Bonrepòs i Mirambell, Villanueva de Castellón son municipios que han confiado en el buen hacer de AeioLuz y su equipo.

Lo más importante: acabamos el año siendo seis soci@s y contando con una trabajadora. Siete personas viviendo dignamente de la cooperativa. Cumplimos cinco años y nos damos cuenta de que, si se persiguen con perseverancia, los sueños se cumplen.

### **2021. Vamos más allá. Somos más y maduramos.**

Nos hemos dado cuenta del potencial de nuestro trabajo. También de que tenemos mucho que aprender. Organizarnos mejor ha de redundar en hacer más con menos esfuerzo. Ser



eficientes ya que hablamos permanentemente de ello. Y en eso queremos esforzarnos.

Se consolidan nuestros servicios y la experiencia de ponerlos en práctica nos da la confianza de replicarlos allá donde nos escuchen. La realidad de ser más personas, diversas pero haciendo piña alrededor de un apasionante reto, nos obliga a metodizar los procesos y estandarizar los mínimos de calidad que perseguimos, sin perder la esencia de ver cada proyecto como una

oportunidad única de transformar nuestro entorno partiendo de algo tan básico como que la energía, para nosotras, es un derecho.

Convencidos de que el trabajo en red es la mejor forma de hacer grande nuestro proyecto, pensamos estar atentos a cualquier iniciativa que, con el nexo común de la energía, pueda resultar un revulsivo en esta tarea preciosa de cambiar el mundo desde las bases.

Aquí vamos a estar desde 2021.



De izquierda a derecha; Salva, Héctor, Nuria, Jose, Kathy, Gabi y Aarón. Equipo Aeioluz.

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Nuestro Propósito

Nuestro Propósito: Que las coordinaciones generen sueños, confianza, ahorro económico, soberanía energética y empleo en el territorio, todo ello con criterios por un bien común.

Porque soñar nos hace avanzar, trabajamos por un mundo en el que la energía sea un derecho, y su uso sostenible iguale la vida de las personas para siempre, evitando la cultura del descarte.

Queremos un Planeta vivo, saludable y con toda su biodiversidad sana, gracias a hacer el mejor uso de las energías renovables.

Para conseguirlo ponemos la vida de todas en el centro.

### Nuestra Misión

Enseñar a utilizar la energía de manera eficiente, contribuyendo, así, a la creación de un sistema energético, económico y social más sostenible para el medio ambiente y las personas.

A partir de la alfabetización energética a particulares, empresas, organizaciones y administración comenzamos la cadena lógica de uso de los recursos: aprender, usar solamente lo necesario, ser eficiente y por último generar y compartir nuestra propia energía.

Este es el camino y queremos transitarlo contigo.

### Nuestra visión: Desde lo Local

AeioLuz nace en Valencia y nuestro sueño no es crecer hasta el infinito en un entorno finito. Queremos transformar sobre nuestro contexto más cercano, pero estaremos encantados de sumar allá donde penséis que nuestra experiencia puede aportar un empuje adicional. Nuestra vocación es compartir lo que sabemos, más allá de nuestro vecindario. Trabajar en red.

### Nuestros valores

Nuestra filosofía se centra en la Economía Social y Solidaria y en sus principios.

La sostenibilidad ecológica, la dignidad humana, la solidaridad, la transparencia y la participación democrática son los pilares sobre los que se sostiene nuestro proyecto.

La palabra compartir en derechos y obligaciones, la propuesta constructiva y la acción basada en los cuidados de lo común, son nuestro escenario de trabajo cotidiano.

Las personas y el medio ambiente son el centro de nuestras acciones.

Queremos un nuevo modelo energético más sostenible, democrático y eficiente para todos. Un cambio de paradigma que suponga un verdadero cambio en la sociedad. Necesitamos que todos los actores del sistema se sientan involucrados y responsables del cambio,

porque solo así lograremos mejorar nuestro entorno.

La evolución energética no parte de una política concreta sino de un cambio de actitud por parte de todos.



## PROYECCIÓN A 2025 ¿DÓNDE NOS GUSTARÍA ESTAR?

Cuando proyectamos a largo plazo, se sintetizan nuestras inquietudes y volvemos a lo esencial.

En un ejercicio interno de reflexión y de revisión del trabajo en equipo...soñamos dónde nos gustaría estar como cooperativa en 2025 (que tampoco falta tanto) y en qué logros nos gustaría haber participado.

En los tres sueños que conseguimos dibujar aparecen claramente la esencia más genuina de AeioLuz.

*AeioLuz en 2025 es la primera empresa de la historia que ahorra a sus clientes más dinero que factura.*

Nuestra preocupación por nuestros clientes y nuestro afán de ser austeros y coherentes con nuestros principios, nos hacen soñar, en contra de lo que haría cualquier empresa, en generar ahorro... sobrevivir dignamente cobrando salarios dignos y a precios ajustados. Nuestra preocupación por la comunidad y la ciudadanía se manifiestan aquí.

*AeioLuz en 2025 ha conseguido formar a todos los trabajadores sociales de la Comunitat Valenciana. Se acabó la pobreza energética.*

Un pilar central de nuestro trabajo es tener incidencia en las familias más vulnerables y hemos entendido que una de las vías más eficaces es la formación a quienes están en primera línea. No es inalcanzable que para esa fecha, hayamos podido formar a todas las profesionales que trabajan en servicios sociales generales de atención primaria.

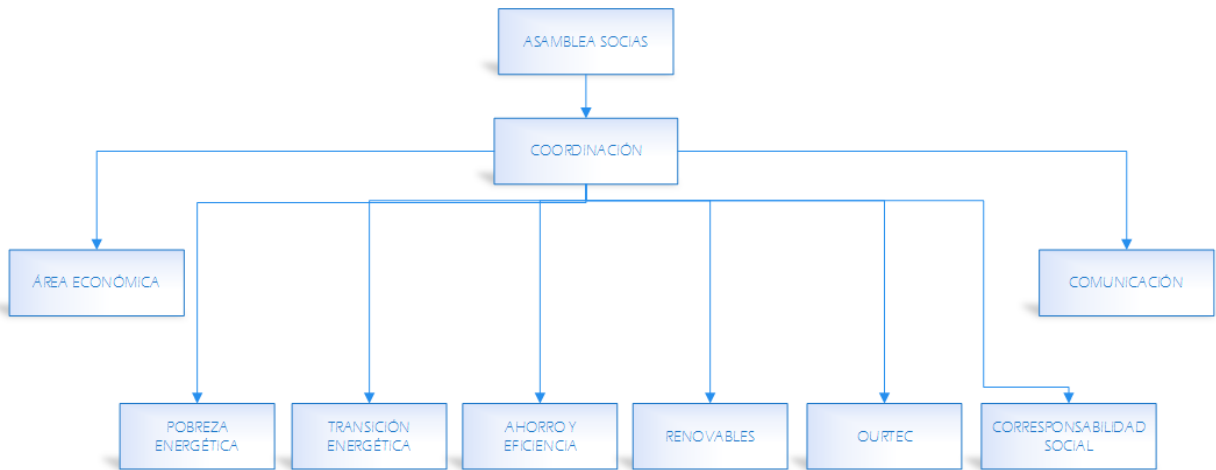
*En 2025 Se reconoce en la Constitución el Derecho a la Energía limpia y renovable.*

Mantener nuestro activismo es una necesidad y pensar en conseguir lo que para nosotras sería una de las mayores soluciones al problema de la Vulnerabilidad Energética, nos hace seguir adelante y participar en todo aquello que nos acerque a este sueño. La incidencia política y crear opinión para que la ciudadanía crítica pueda canalizar su preocupación por el Planeta y por las personas en situaciones más vulnerables es una labor fundamental para nosotras.



## ORGANIGRAMA

A medida que vamos creciendo como cooperativa, tenemos que ganar en organización y reparto de roles... nuestra estructura de familias y servicios se va ampliando y al crecer el número de socias podemos también crecer en diversidad de servicios.



Este año 2020, hemos estado en AeioLuz; Salva, Jose, Aarón, Héctor, Gabi, Nuria, Edu y Pilar.



Encuentro comida verano



Encuentro Navidad



## 1.-LOS SUEÑOS QUE CUMPLIMOS EN 2020

### Entidades y Ayuntamientos en los que hemos colaborado

Hemos estado presente en **11 municipios de la Comunitat Valenciana**; Altea, València, Castelló, Almàssera, Bonrepós, Paiporta, Benetússer, Meliana, Alzira, Pedreguer, Albalat

### 11 entidades locales en las que hemos trabajado

 <p><b>Alzira</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación a familias Vulnerables</li> <li>• Actuaciones en domicilios</li> </ul>	 <p><b>Paiporta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación a técnicos municipales</li> <li>• Talleres a la ciudadanía</li> <li>• Oficina verde</li> </ul>	 <p><b>Bonrepós</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficina verde</li> </ul>
 <p><b>Castelló</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación a Familias Vulnerables</li> </ul>	 <p><b>Altea</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficina verde</li> <li>• Formación a Técnicos municipales</li> <li>• Talleres a la ciudadanía</li> </ul>	 <p><b>Benetússer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficina verde</li> <li>• Talleres a la ciudadanía</li> </ul>
 <p><b>Meliana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoría energética</li> </ul>	 <p><b>Pedreguer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto 50/50</li> </ul>	 <p><b>Valencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación a técnicos municipales</li> <li>• Comercios verdes</li> <li>• Comunidades Energéticas</li> </ul>
 <p><b>Almàssera</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación a familias Vulnerables</li> <li>• Oficina Verde</li> </ul>	 <p><b>Albalat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría renovables</li> </ul>	

### Entidades con las que hemos trabajado:

Nos creemos lo del trabajo en red y hemos colaborado y trabajado en **10 entidades de ámbitos muy diferentes**; IVACE, CEFIRE Torrent y CEFIRE València, Federación cooperativas eléctricas, Fundación Valencia Clima y energía, Cátedra de Transición Energética, Asociación Perifèries. Las Naves, Som energia, Àssociación Àmbit.

### Proyectos que hemos llevado a cabo:

**27 proyectos distintos** distribuidos en todas nuestras familias de servicios, Transición Energética, Pobreza Energética, Ahorro y Eficiencia, Renovables... y nos estrenamos con la Responsabilidad Social Empresarial.



**Nº personas formadas (cursos y charlas+50/50)**

**408 personas** han asistido a nuestras formaciones en los diferentes formatos que hemos realizado este año.



**Ahorro medio familiar detectado de 248 euros anuales**

**Ahorro medio negocio detectado de 494 euros anuales**



**Nº Personas asesoradas (Oficinas verdes + Instalaciones de EERR + nuevas personas en comercialización + proyectos con Ayto valencia)+ Nº Negocios asesorados**

**925 personas** asesoradas de forma individual a través de las Oficinas verdes contratadas en ayuntamientos, asesoramientos directos de AeioLuz, domésticos y de negocios.

**93,78 kWp instalados en instalaciones domésticas**



**Reducción de emisiones de 59.534,09 kg CO<sub>2</sub>e que sería lo equivalente a haber plantado un bosque de 2000 árboles!!!**



## 1.1-Transición energética

La transición energética es un proceso obligatorio para desarrollar sociedades más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente, reduciendo las enormes cantidades de gases producidos por nuestras actividades, causantes del efecto invernadero y el calentamiento global (Cambio climático). Para ello, es necesario que desde los municipios se instauren nuevos modelos energéticos que partan de tres principios básicos:

1. La energía es **UN DERECHO**. Un Bien Básico de utilidad pública por lo que su **ACCESO** ha de ser **UNIVERSAL Y GARANTIZADO**.
2. Los ejes fundamentales de cualquier actuación en materia energética son tres:
  - a. **FORMACIÓN E INFORMACIÓN** Orientada a cada público y contexto.
  - b. **EFICIENCIA** Reducir primero demanda (uso responsable de la energía y medidas pasivas) y después reducir consumo mediante la eficiencia de los equipamientos.
  - c. **ENERGÍAS RENOVABLES** disponibilidad distribuida.
3. Hemos de superar la barrera de los intereses de las tecnologías tradicionales (los de las empresas del oligopolio energético), porque éstos NO coinciden con los del conjunto de la sociedad.

Hemos de empezar a trabajar la transición energética desde nuestros municipios.

Y deben de entrar en acción tres agentes fundamentales:

1. **La administración**, con una visión estratégica y la voluntad política de acometerlo.
2. **Los medios de comunicación**, cuyo papel es muy relevante para llegar a todos los ciudadanos/as y ha de servir de vínculo entre administración y la ciudadanía.
3. **La ciudadanía**. Papel protagonista. Debe estar informada, demandar más y saber más. Saber QUÉ consume y EXIGIR comportamientos responsables a todos los agentes.

Desde **AeioLuz** vemos la necesidad de que todos los agentes se involucren en la lucha contra la pobreza energética, y de que las administraciones públicas realicen un esfuerzo especial para trabajar de forma armonizada y para coordinar procedimientos y modelos que permitan articular soluciones eficientes.

Ha de ser la ciudadanía la que participe, liderada por los políticos a cargo del municipio, de todos los cambios que esta transición supone. Poner a la ciudadanía como protagonista del **NUEVO MODELO ENERGÉTICO**.

### a) Acciones en Planes Municipales de Transición Energética

Las estrategias municipales por instaurar Planes de transición energética pueden combinar varios servicios ofrecidos por AeioLuz. La formación y el asesoramiento a la ciudadanía suele ser el primer paso para ir sensibilizando y creando conciencia. En algunos municipios, el trabajo de AeioLuz viene desarrollándose desde hace años. Las charlas, talleres y la Oficina Verde de atención individualizada son tres de los servicios que más han demandado los Ayuntamientos durante este año.



Ajuntament de  
Bonrepòs i Mirambell

**Bonrepòs i Mirambell.** El servicio de Oficina Verde, que empezó años atrás como un servicio de apoyo al departamento de servicios Sociales y como medida de atención a la Vulnerabilidad Energética, durante este año 2020 se ha dirigido a toda la ciudadanía de la mancomunidad. El buen trabajo desarrollado años anteriores ha allanado el camino y la oficina

ha tenido mucha afluencia de público.

Se ha venido realizando todos los lunes desde mayo a diciembre por 1 técnico de AeioLuz .

De la revisión de las facturas y de su optimización inferimos los ahorros que pueden generarse durante un año por cada hogar y en el conjunto de las personas atendidas.

Acción	Persona atendidas	Ahorro medio anual por hogar	Ahorro acumulado
Oficina verde	104	192,48 €	18.286 €



Ajuntament de Benetússer

El Plan de Transición Energética desarrollado en **Benetússer** ha sido un campo de experimentación en el que hemos podido innovar y estrenarnos en webinars y en formaciones en streaming. Hemos realizado 6 talleres de formación a

través del canal de Youtube del propio Ayuntamiento y hemos conseguido 3.902 visualizaciones en pocas semanas.

Desde el ayuntamiento han tenido presente la necesidad de llegar a cuantos más ciudadanos mejor y también en priorizar al pequeño comercio que a través del asesoramiento en su facturación de suministros, puede abaratar costes y mejorar sus beneficios.

Acción	Personas Asesoradas	Ahorro medio anual por hogar/comercios	Ahorro acumulado
Oficina Verde	42	210,25 €	10.092 €
Comercios verdes	19	527 €	10.017 €
Talleres You tube	3029 visualizaciones		



**Ayuntamiento de Almàsera;** De la misma comarca que Bonrepós, en este municipio, las acciones desarrolladas se han centrado en la atención a la ciudadanía a través de la Oficina Verde y en la formación a personas en situación de Vulnerabilidad energética.

Acción	Personas atendidas	Ahorro medio anual por hogar	Ahorro acumulado
Oficina Verde	38	146 €	7.253 €
	Negocios atendidos	Ahorro anual medio por negocio	
	2	462 €	



**Paiporta.** Ha sido en 2020 cuando iniciamos un trabajo en este municipio que, con una visión estratégica, ordena un plan de Transición Energética coordinado por las concejalías de Medio Ambiente y Servicios Sociales.

Las actuaciones realizadas desde medio Ambiente parten sobre todo de la idea de sensibilización, concienciación y asesoramiento a la ciudadanía. A través de talleres y del servicio de Oficina Verde. Estos servicios se prolongarán durante 2021.

Acción	Personas atendidas	Ahorro medio anual por hogar	Ahorro acumulado
Oficina Verde	43	117 €	5.052 €
Acción	Personas asistentes	Nº de talleres	
Charlas y talleres	46 asistentes	3	



Auditorium Paiporta. Presentación a la ciudadanía.





**València.** El Ayuntamiento de València mantiene ya una larga trayectoria de acciones en materia de Transición Energética desde varias concejalías. En Aeioluz hemos venido desarrollando diferentes servicios en años anteriores. En este año 2020 el trabajo se ha centrado sobre todo en la formación a técnicos municipales sobre mercado energético, facturación, ahorro y eficiencia. A través del servicios de Formación del propio Ayuntamiento. Se ha ofrecido formación al personal municipal y un asesoramiento individualizado simultáneo gracias a la herramienta Pylon.

Acción	Personas Asistentes	Ahorro medio anual por hogar	Ahorro acumulado	Valoración de la formación
Formación a Técnicos municipales	75	169,16 €	13.533 €	9.6 sobre 10



Sesiones de formación a empelados Municipales





## Ajuntament d'Altea

**El Ayuntamiento de Altea** ha iniciado este año su Plan de Transición Energética y las acciones que ha implementado y que continuarán en 2021 se despliegan en dos facetas: Sensibilización y Concienciación a la Ciudadanía y atención a la Vulnerabilidad energética ( que se desarrolla en otro apartado de esta memoria).

Acción	Personas atendidas	Ahorro medio anual por hogar	Ahorro acumulado
Oficina Verde	106	237 €	25.119 €
Acción	Personas asistentes	Nº de talleres	
Charlas y talleres	60 asistentes	6	



Oficinas verdes en Altea

### b) Transición energética en colegios. Proyectos 50/50

El PROYECTO 50-50 siempre es agradecido. En 2020 acabamos este proyecto en los dos colegios de Pedreguer, El Trinquet y L'Alfás, con una gran participación por parte de ambas comunidades educativas. A partir de marzo, por motivo de la pandemia, se aplazan las dinámicas que continúan a finales de curso de forma telemática.

Los resultados objetivos son los siguientes, aunque lo más importante es la concienciación y la motivación del alumnado por los temas medioambientales y de eficiencia que se han tratado durante todo el curso.

Colegio	Importe total energia	Importe Ahorrado	% ahorrado	Emisiones evitadas CO2 Kg	Arboles
El Trinquet	12.055,59 €	4.663,90 €	38,69%	9.616,8	48
L'Alfás	13.382,16 €	318,20 €	2,38%	3.251,2	16
<b>Totales</b>	<b>25.437,75 €</b>	<b>4.982,10 €</b>	<b>15,04%</b>	<b>12.868,0</b>	<b>64</b>



Acción del equipo energético en el CEIP del municipio del Pedreguer.

### c) Formación y sensibilización en Transición Energética a docentes

Los talleres de concienciación a profesionales de la educación ha sido siempre una de las tareas prioritarias de AeioLuz. Este año hemos podido acompañar en la formación a profesores de escuelas públicas a través de los cursos ofertados por el Cefire. En concreto, hemos tutorizado dos cursos con la asistencia de 36 Personas.

El Cefire, además, ha confiado en nosotros para la actualización y mejora de los contenidos del curso de catálogo "Cap a un centre Sostenible", que se empezará a impartir en los primeros cursos de 2021.

#### d) Creación de contenidos en la web de la Federación de Cooperativas Eléctricas de la Comunitat Valenciana.

En temas de energía, en ocasiones no es fácil encontrar respuestas sencillas y comprensibles y es necesario "traducir" los conceptos de forma que sean inteligibles para el gran público. La Federación de Cooperativas Eléctricas ha confiado en AeioLuz para dar contenido a su apartado de preguntas frecuentes de su web.

#### e) Asistencia técnica a la Fundació València Klima i Energia

Para la facilitación de una Comunidad Energética Local en el barrio de Aiora - L'Illa Perduda.

Las comunidades energéticas locales son nuevas figuras jurídicas que nacen este mismo año con el fin de generar los contextos entre vecinas y vecinos de un mismo barrio con el objetivo de sacar partido a instalaciones colectivas de renovables, en especial de fotovoltaica, pero con el fin de llegar mucho más allá en la relación común con la energía.

AeioLuz participa preparando un análisis legal de la regulación existente, diseñando y poniendo en práctica la campaña de promoción que sirva de llamada entre el vecindario, dinamizando los talleres y contenidos que sirvan de formación e información sobre las características, derechos y obligaciones que comporta participar en un proyecto como este, y valorando técnicamente las cuotas de participación y la idoneidad de las posibles cubiertas disponibles.

A fecha de cierre de esta memoria, todavía el proyecto está en sus últimos momentos de ejecución. Lo hemos llamado "Enciende la luz de tu barrio".



Díptico informativo campaña municipal-contraportada

### f) Asistencia técnica Las Naves

Valencia firmó en 2009 el Pacto de las Alcaldías y generó en su momento el Plan de Acción por el Clima y la Energía Sostenibles (PACES que antes fue el PAES) como herramienta de trabajo para reducir las emisiones de la ciudad. En 2020 se decide revisar dichas acciones para actualizarlas teniendo en cuenta la visión profesional de los técnicos de cada servicio del ayuntamiento. AeioLuz se encarga de coordinar la toma de información, y su organización para hacerla más sencilla, de cada servicio implicado en las acciones evaluando las que ya se han llevado a cabo, las que están en curso, las que se descartan por obsoletas o no procedentes en la actualidad, e incluso se plantean nuevas acciones de cara a potenciar el impacto del PACES en la ciudad. Con el diseño de la Hoja de Ruta interna en este proyecto, se procederá en 2021 a convocar un proceso participativo contando con la ciudadanía que complemente una visión externa, y todo junto acabe en una Hoja de Ruta de Transición Ecológica de Ciudad.

### g) Publicaciones

Además hemos generado los contenidos del documento “**7 propuestas para impulsar la transición energética de la comarca de l’Horta Sud**” que la Fundació Horta Sud ha lanzado este año para dar cobertura a su proyecto de reconstrucción de la comarca #PacteHortaSud.

<https://fundaciohortasud.org/wp-content/uploads/2020/06/NdP-Pacte-Horta-Sud-Propuesta-de-Transici%C3%B3n-Energ%C3%A9tica-CAST.pdf>

## CONCLUSIONES

La Transición Energética comienza en los municipios en la administración pública y desde ahí debe traspasarse a la ciudadanía. La administración debe ser avanzadilla y ejemplo de las alternativas que deben ponerse en marcha y facilitar que sus vecinos y vecinas puedan llevar a cabo acciones de mitigación y adaptación al cambio climático. Informar, formar, asesorar, ser ejemplo y facilitar las cosas a su ciudadanía, son las funciones principales de los Ayuntamientos en la Transición Energética.

Desde AeioLuz buscamos establecer los cimientos de una participación ciudadana que dé continuidad al proceso de transición energética municipal, más allá de los cambios políticos cada cuatro años.



## 1.2.-Pobreza Energética

En AeioLuz seguimos explorando nuevas vías para visibilizar el fenómeno de la Pobreza Energética y reivindicar el Derecho a la Energía. Durante este año 2020, la crisis de la Covid-19 ha recrudecido las situaciones por las que atraviesan muchas familias en situación de vulnerabilidad y ha sido especialmente necesario el papel de AeioLuz **formando a técnicos** y profesionales sociales municipales o de entidades del tercer sector en nuevas formas de intervención social para hacer frente a esta problemática. El **trabajo en profundidad en municipios** nos reafirma que nuestras propuestas son realistas y tienen resultados positivos.

Propuestas que hemos elevado al ámbito autonómico con la redacción del **Plan de medidas de microeficiencia energética de la GVA** que se presentará en 2021. Mantenemos el **trabajo en red** como opción para desarrollar iniciativas con mayor incidencia y buscar cambios más estructurales. El trabajo de AeioLuz este año ha tenido repercusión en foros especializados en vulnerabilidad energética con la publicación de varios artículos y la participación de diferentes jornadas y seminarios. La triste realidad del agravamiento de la vulnerabilidad energética ha hecho que la familia de servicios que ofrece AeioLuz haya despertado mayor interés.

### a) Acciones en Planes Municipales contra la Pobreza Energética.

Cada vez son más los municipios que buscan soluciones para sus vecinos y vecinas en situación de Vulnerabilidad Energética, ya sea pobreza energética declarada o escondida. Enmarcados en planes más o menos ambiciosos o desarrollados, los diferentes municipios con los que hemos trabajado en 2020 no buscan acciones aisladas sino que entienden la interrelación de las propuestas de AeioLuz que necesitan de un diálogo y coordinación de diferentes departamentos de las entidades locales. Las acciones contra la Pobreza Energética, no pueden desligarse de acciones de ahorro y eficiencia para toda la ciudadanía y para las propias dependencias municipales. Así pues, trabajamos en diferentes municipios de forma simultánea desarrollando acciones en distintos ámbitos. En este apartado, sin embargo, enumeramos las acciones directamente relacionadas con Pobreza Energética.



**Alzira:** En este municipio, la colaboración del Ayuntamiento con AeioLuz se remonta varios años atrás. El trabajo contratado en 2020, se ha centrado en la formación a familias en situación de Vulnerabilidad Energética y en intervenciones directas en domicilios, siempre en coordinación con el departamento de Servicios Sociales del municipio y la Oficina Verde municipal. La aparición de la pandemia, ha dificultado enormemente la visita a las viviendas y ha supuesto una larga interrupción de las actividades presenciales. Hemos desarrollado 4 acciones formativas que han tenido incidencia en 32 personas, hemos realizado 3 actuaciones en domicilios que benefician a 9 personas más y hemos seguido colaborando con el municipio en la elaboración de propuestas y alternativas frente a la situación que planteó la crisis de la Covid-19.

Acción	Fecha	Asistentes	Valoración
Taller sobre facturación y ahorro energético para la asociación de pensionistas de Alzira	20 De Enero De 2020	7 Personas	4.69 Sobre 5
Curso de economía doméstica sostenible 6 horas para familias vulnerables derivadas desde Servicios Sociales	26 de febrero, 4 de marzo y 11 de marzo	12 personas	4.5 sobre 5
Talleres 3 horas sobre ahorro, eficiencia y facturación para personas usuarias de Cepaim.	23 y el 25 de Noviembre	8 personas.	5 sobre 5
Curso de economía doméstica sostenible de 6 horas para familias vulnerables derivadas desde Servicios Sociales	30 de Noviembre, 2 y 4 de diciembre	5 personas	5 sobre 5
Actuaciones en domicilios de familias vulnerables	10 y 15 de diciembre	9 personas en 3 dom.	Sin valoración
Elaboración por escrito de propuestas a la Estrategia contra la Vulnerabilidad energética y habitacional en Alzira 2020	Junio 2020		



Formación sobre ahorro y eficiencia y actuación en domicilios Alzira



## Ajuntament d'Altea

**Altea:** Iniciamos en Septiembre de este año nuestro trabajo en Altea que se orienta en varias direcciones; en lo referente a Pobreza Energética, el trabajo desarrollado se ha centrado sobre todo en la formación a técnicos municipales y a personal técnico y voluntario de entidades del tercer sector que trabajan con familias en situación de Vulnerabilidad Energética. A lo largo de 2021, se realizarán actuaciones más directas en hogares de familias en situación de Vulnerabilidad en coordinación con los Servicios Sociales municipales. Por el momento, la formación específica ha alcanzado a 17 profesionales y voluntarios del municipio.

Acción	Fecha	Asistentes
1ª Formación de 3 horas a Técnicos municipales de Servicios Sociales	19 de Septiembre	4 personas
Formación de 2 horas a personal técnico y voluntario de Cáritas y Cruz Roja	5 de Noviembre	8 personas
2ª Formación de 3 horas a técnicos municipales de servicios Sociales	19 de Noviembre	5 personas



Formación a técnicos y voluntarios de Cruz Roja y Cáritas Altea

**Paiporta:** El plan de Transición Energética que abarca varios años, desde Septiembre de 2020 se ha desarrollado más en la parte de medio ambiente (que hemos descrito más arriba en otro apartado de esta memoria). En lo tocante a Pobreza Energética se ha centrado sobre todo en la formación a técnicos municipales de Servicios Sociales. El trabajo con las familias atendidas en servicios sociales se intensificará en 2021, con formación y actuaciones en domicilios. 7 Profesionales son los que han recibido formación.

Acción	Fecha	Asistentes
1ª Formación de 5 horas a Técnicos municipales de Servicios Sociales	5 de octubre	7 personas



Formación a técnicos de Servicios Sociales del Ajuntament de Paiporta



**Castelló** (Valencia): Este municipio ha iniciado las acciones contra la Vulnerabilidad Energética trabajando directamente con las familias afectadas, concretamente con un curso de Economía Doméstica Sostenible de 30 horas de duración, que empezó en Noviembre y se prolongará hasta finales de enero de 2021. Asisten con regularidad a las sesiones 15 personas.

Acción	Fecha	Asistentes
Curso de Economía Doméstica Sostenible 30 horas	Noviembre 2020-Enero 2021	17 personas



Curso economía doméstica sostenible Castelló



Almàsera. Como parte de su plan de atención integral a la Pobreza energética, se realizó una acción formativa para personas atendidas en servicios sociales en situación de Vulnerabilidad. Otra de las medidas que se solicitaron fue una Oficina Verde que en mitad del proceso, se abrió a la ciudadanía y a los negocios locales. Los resultados de esta acción se describen en el apartado de Transición Energética.

Acción	Fecha	Asistentes
Charla sobre facturación, ahorro y eficiencia	15 de Septiembre	25 personas



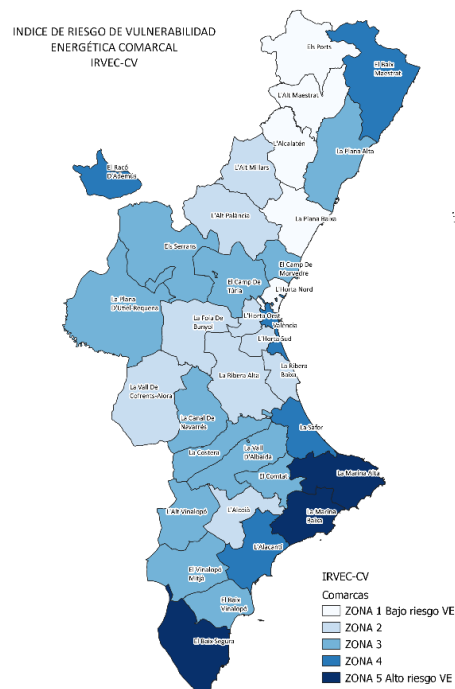
## B) Plan de lucha contra la Pobreza Energética en la Comunitat Valenciana.



La Generalitat Valenciana en su esfuerzo por alcanzar un desarrollo sostenible en materia energética en nuestra sociedad apuesta por la elaboración de un **Plan de micromedidas de**

### **eficiencia energética para paliar la Pobreza Energética en la Comunitat Valenciana.**

Para ello designa al Instituto Valenciano de la Competitividad Empresarial (IVACE) que a su vez contrata a AeioLuz para la elaboración de este Plan para poder alcanzar soluciones transversales que permitan diseñar un plan realista para reducir la pobreza energética en nuestro territorio. Este Plan de Micro medidas contiene una propuesta de actuaciones al horizonte 2030 e incluye medidas en el plano paliativo y estructural, y actuaciones a corto, medio y largo plazo y que implica a diferentes administraciones. La necesidad de articular un Plan que se desarrolle a escala comarcal y la inexistencia de datos estadísticos desagregados fuerza la creación de un Índice de Riesgo de Vulnerabilidad Energética Comarcal de la Comunitat Valenciana (IRVEC-CV) que recoge indicadores secundarios característicos de elementos determinantes de la Vulnerabilidad Energética, como manera de localizar las comarcas donde existe más probabilidad de que se de este fenómeno. Este Plan será presentado en 2021.



Mapa de índice de riesgo de Vulnerabilidad energética IRVEC-CV

c) Formación sobre Vulnerabilidad Energética y Derecho a la Energía.



Una de las fórmulas más eficaces para visibilizar la problemática sobre la vulnerabilidad energética es la formación a profesionales. 2020 ha sido el año en el que hemos practicado y perfeccionado la formación on line, pudiéndonos adaptar a este formato que nos ha brindado mucha flexibilidad y la posibilidad de que personas muy distantes físicamente entre sí puedan acceder simultáneamente a la formación. Hemos impartido formación a 65 personas provenientes del Trabajo Social y de distintas formaciones de Ingeniería y Energía. La formación a universitarios ha sido especialmente relevante este año. La colaboración con la Asociación Perifèries nos brindó la posibilidad de poder ofrecer de forma gratuita formación on line sobre Intervención Social desde la Vulnerabilidad Energética a los tres colegios profesionales de Trabajo Social de Alicante, Castellón y Valencia. Tres cursos de 20 horas de duración cada uno donde la valoración de los mismos ha sido excelente y donde las profesionales han destacado sobre todo, el abanico de nuevas posibilidades de trabajo con las familias vulnerables que se abrían ante ellas. La experiencia en primera persona de las mejoras en contratación y el ahorro generado, ha sido una de las claves del éxito de la propuesta. Han sido **49 las profesionales colegiadas** de las tres provincias de la Comunitat Valenciana que han descubierto otras formas de intervención social frente a la Vulnerabilidad Energética. Para 2021 es probable que se repita la formación en alguno de los Colegios Profesionales donde se ha generado mucha demanda.

Acción	Fecha	Asistentes
Curso 20 horas Colegio trabajo Social Alicante.	29 de Septiembre - 13 de octubre	20 personas
Curso 20 horas Colegio Trabajo Social Valencia	14 de Octubre - 28 de octubre	13 personas
Curso de 20 horas Colegio trabajo Social Castellón	20 de Octubre - 17 de Noviembre	16 personas

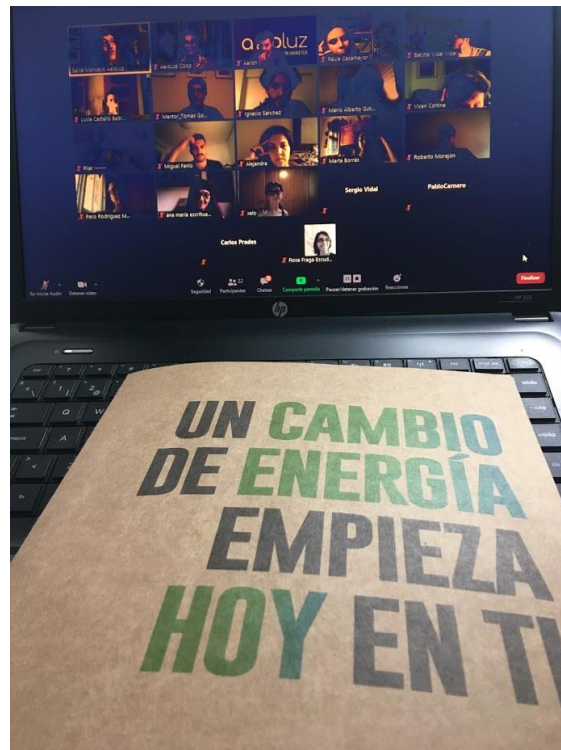


Cursos de Intervención Social desde la Vulnerabilidad para Colegios profesionales de Trabajo Social




Formación Cátedra de Transición Energética Urbana. La colaboración con la Cátedra se remonta varios años atrás y en concreto esta formación está ya en su tercera edición. En esta ocasión tuvimos que optar por la formación on line por primera vez, con muy buenos resultados. Como anécdota comentaremos que tuvimos un alumno que siguió el curso desde Chile. El trabajo que desarrolla la Cátedra tiene en la formación sobre el derecho a la Energía uno de sus pilares, concienciando a profesionales de las diferentes ingenierías que se estudian en la Universidad Politécnica de València, de la realidad de la problemática de la Vulnerabilidad Energética. 20 han sido los y las alumnas de la UPV que se han acercado por primera vez a esta problemática.

Acción	Fecha	Asistentes
Defensa del derecho a la energía en la Transición Energética (3º edición). Curso 20 horas	3 al 17 de Julio	20 personas



Sesión Curso defensa del Derecho a la Energía. UPV-Aeioluz

Por primera vez en este año 2020, AeioLuz ha ofrecido **prácticas profesionales** a la facultad de Trabajo Social de la Universidad de València. Dos alumnas han realizado sus prácticas de segundo curso con nosotras y en poco tiempo han comprendido cuáles son las razones por las que existe la Vulnerabilidad energética y las herramientas para tratar de reducirla. Saben cómo interpretar una factura eléctrica, como ser consumidoras responsables y saben sobre todo, por qué es imprescindible reivindicar el derecho a la energía. Fundamentalmente, han aprendido que hay otra forma de hacer Trabajo Social y Economía Social. Han conocido el mundo del cooperativismo y han comprobado que hay alternativas diferentes al mundo laboral y económico que desconocían.

Acción	Fecha	Asistentes
Practicum de segundo curso del grado de Trabajo social	Octubre- Diciembre 2020 175 horas	2 personas



Nuria y Sofía alumnas de Trabajo Social en Prácticas

Participación en las jornadas “La Rioja, ante los retos globales”, organizadas por la Cátedra Unesco de la Universidad de la Rioja. Mesa de debate con el título “ frenar el cambio climático: transición energética, consumo sostenible y políticas de acción para que nadie quede atrás”. Que tuvo lugar el 19 de noviembre con la asistencia on line de 50 personas.

## d) Trabajo en red



El mes de julio se convoca por primera vez el Grup de Treball de Transició Energètica de València en el que el Ayuntamiento de Valencia quiere hacer confluir todas las iniciativas que giran en el entorno de la transición energética de la ciudad. Por un lado iniciativas como el PACES y **la actualización de la Hoja de Ruta interna**, además de diversos proyectos europeos que comparten objetivos de sostenibilidad. Y por otro aportaciones desde todas las hélices de la ciudad: academia, empresa y sociedad civil organizada, incluyendo una aportación de personas del mundo de la comunicación.

AeioLuz participa de forma desinteresada en las reuniones mensuales que están construyendo un proyecto de ciudad de cara a los retos que hemos de afrontar con horizontes 2025, 2030 y a futuro 2050.

**connecta** Aeioluz forma parte de la **Red Connecta Energía** del Ayuntamiento de Valencia desde sus orígenes en 2017. Esta plataforma que aglutina diferentes entidades de la ciudad, pretende visibilizar la problemática de la Vulnerabilidad Energética y plantear soluciones realistas y eficaces para la ciudadanía.

Con una actividad irregular a lo largo del año debido a diferentes circunstancias, el hito fundamental en este año 2020 ha sido coordinar la celebración de la Obra de Teatro L'Apagada en la Sala Círculo de Benimaclet. Dicha obra, acerca al espectador una visión de la Vulnerabilidad Energética desde la perspectiva de los hogares afectados. El debate posterior que se motivaba tras la representación acercaba aún más diferentes aspectos de esta problemática.

Acción	Fecha
Representación Obra de Teatro L'Apagada	7 de Noviembre



Cartel Obra





La vinculación de AeioLuz con la Plataforma por un Nuevo Modelo energético está en el origen mismo de la cooperativa. Por esta razón, nos sumamos y nos hacemos eco de las acciones que se proponen desde esta red de trabajo y reivindicación política.

En concreto, este año 2020, acompañamos a la Plataforma en la **Concentración del Día de la Pobreza energética** en la Plaza de la Virgen el 21 de febrero de 2020. Acto que se realiza anualmente como acción de visibilización y de concienciación a la ciudadanía.



Concentración Plaza de la Virgen

**Adhesión al manifiesto de prórroga de la moratoria de corte de suministros** en el ámbito doméstico. Junto a 3000 organizaciones sociales más, el pasado mes de Noviembre se presentó ante el Gobierno la solicitud de que no se puedan ejecutar cortes de suministros en los hogares. A fecha de publicación de esta memoria, esta solicitud ha tenido éxito con la publicación del RDL 37/2020 y se prolonga la medida hasta que finalice el estado de alarma.





La intervención de AeioLuz en el hackathon organizado por Greenpeace el pasado 20 y 21 de Noviembre, culminó con la selección del proyecto “La Energía del cole” que resultó galardonado con el primer premio y que a lo largo de 2021 va a ser mentorizado y tutorizado a fin de que pueda convertirse en una realidad. Dos personas de AeioLuz forman parte del equipo ganador. Esta idea respondía al reto lanzado por Greenpeace para crear bolsas de energía que dieran respuesta a situaciones de pobreza energética y que tuvieran una marcada perspectiva de género.



Momento en el que anuncian que la propuesta participada por AeioLuz es la ganadora

### e) Publicaciones

A lo largo de 2020 han sido publicados dos artículos en revistas relacionadas con la acción Social cuya autoría es de AeioLuz.

- **“Trabajo Social desde la Vulnerabilidad Energética”** en la revista Servicios Sociales y Política Social en su número monográfico Trabajo social vs Covid-19. Julio 2020. Servicios Sociales y Política Social. XXXVII (monográfico especial), 203-210. ISSN: 1130-7633. Esta revista editada por el Consejo general de trabajo Social es de ámbito nacional y llega a todos los profesionales colegiados.



- **“Alfabetización energética para la intervención social en plena crisis COVID-19”** revista on line Documentación Social. Cáritas Española. Octubre 2020. Esta publicación ha cambiado recientemente a formato on line, pero tiene una larga tradición entre los investigadores sociales. Forma parte de las publicaciones y análisis sociológicos de Cáritas Española.

## f) Artículos de difusión y concienciación.

A partir del trabajo realizado en el colegio de Trabajo Social de la provincia de Castellón, nos realizaron una entrevista acerca de la problemática de la Vulnerabilidad Energética que se publicó en el diario El Mundo en su tirada provincial el 22 de Noviembre.



Artículo en el Diario El Mundo

## CONCLUSIONES

La vulnerabilidad energética se ha visto incrementada con la crisis sanitaria y va de la mano de la crisis económica y de la recesión. Este año, ha vuelto a quedar de manifiesto la necesidad de seguir formando a los profesionales en intervención social desde la energía. Innovar en esta materia y explorar maneras nuevas de ayudar a las personas que están en esta situación. 2020 ha consolidado a AeoLuz en referente formativo para profesionales y en el ámbito académico. La participación en la creación del Plan de micromedidas de eficiencia energética de la generalitat es sin duda un hito destacable, pero también estar en la vanguardia de la innovación presentando proyectos de lucha contra la Vulnerabilidad energética que son elegidos por su novedad y potencialidades. El trabajo en red y las alianzas con otros son el camino para seguir acompañando cada vez con mejores soluciones a las personas en situación de vulnerabilidad energética.

## 1.3.- Renovables

### a) València Solar

Aunque históricamente hemos participado en el mundo de las renovables con alguna asesoría y alguna instalación fotovoltaica, es en 2020 cuando damos un paso más rotundo en este campo. Nos gustaría destacar el haber sido elegidos por la cooperativa "Som Energía" para llevar a cabo su primera compra colectiva en la provincia de València. Este año AeioLuz, gracias a la colaboración con Xicoteta Energía, y más tarde de Heliotec, hemos conseguido ser los elegidos para llevar a cabo *València Solar*, un proyecto que consiste en realizar al menos 50 instalaciones a los Socios de Som Energía interesados, de tal forma que comiencen a crearse esas redes de soberanía energética, donde también ha florecido el autoconsumo compartido.

Durante la ejecución de este proyecto, hemos visto cómo algunos ayuntamientos han ido modificando sus ordenanzas municipales con el fin de suprimir barreras a este tipo de instalaciones así como bonificar el IBI a sus contribuyentes que instalan paneles solares en sus tejados. En este asunto todavía queda mucho por hacer y unificar.

Al final del año 2020 habremos cumplido el sueño de València Solar a 28 familias, produciendo 73,78 Kwp y 217 paneles instalados. Además de llevar a cabo asesoramiento a 42 familias sobre autoconsumo fotovoltaico. Con un total de 93,78 kWp y una reducción de emisiones de 59.534,09 kg CO<sub>2</sub>e.

Además AeioLuz ha podido asesorar a varios ayuntamientos, empresas y organizaciones que desean emprender el cambio energético y reducir su huella ecológica mediante la autoproducción fotovoltaica.



Jornada informativa Socias Som Energía campaña València Solar

## b) Publicaciones

Hemos participado en el informe jurídico **“Impulso a la colaboración público privada entre la administración y las cooperativas”** que el gabinete jurídico Garrigues redactó a petición de la Confederació de Cooperatives de la Comunitat Valenciana para evaluar la idoneidad de que las comunidades energéticas adopten la figura jurídica de cooperativas.

## Conclusiones

La apuesta de AeioLuz por los servicios relacionados directamente con la instalación de energía fotovoltaica ha sido toda una escuela de aprendizaje en la que hemos tenido compañeros de viaje muy queridos.

Terminada esta primera experiencia, entendemos que nuestro papel primordial está en seguir asesorando y formando a las personas para que entiendan el mercado energético y qué es lo más conveniente en su caso particular. Nuestro papel de asesor energético entendemos que se ve reforzado en estos años venideros, aconsejando y estudiando individualmente las necesidades y opciones de optimización de cada suministro.



## 1.4.- Ahorro y eficiencia

¿Qué ha pasado este año en el mercado eléctrico? No nos cansamos de decir que en AeioLuz no somos una empresa comercializadora, pero sí conocemos el mercado eléctrico con profundidad para poder explicarlo de forma sencilla y asesorar sobre las consecuencias de contratar bien la energía que necesitamos. Por motivo del estado de alarma y el confinamiento obligatorio la demanda del país bajó un 13,3%, respecto al mismo periodo del año anterior. Aunque hubo aumento residencial, en las empresas se redujo y ellas son las principales consumidoras de energía, por lo que la demanda general disminuyó. Debido a la reducción de consumo más la gran entrada de renovables en el sistema, **en 2020 el coste del MWh se situó en su precio medio más económico desde el año 2004**, siendo este 34 € por cada MWh. Así pues, este año ha sido bueno para la contratación de energía a precio indexado. Dependiendo de en qué mercado y qué tarifa tengas contratada, esto lo habrás notado más o menos.

**En 2020 las renovables produjeron el 43,6% de la demanda nacional, marcando un nuevo récord histórico** (registros desde el año 2007). Este año el sistema eléctrico ha aumentado 2.706 MW nuevos de energía eólica y solar. El aumento equivale a 6.1 puntos porcentuales respecto 2019. Julio de 2020 la energía solar bate un nuevo récord histórico de generación

mensual, produciendo 1.903 GWh. El día 28 de Diciembre a las 14:28h de 2020, la energía eólica bate un nuevo récord histórico de generación, siendo este 19.588 MW de potencia instantánea. Como consecuencia de ello (y buena noticia) la generación con carbón batió su récord mínimo histórico en 2020, situándose en el 2% del total generado. Es decir, las renovables pueden llegar a abastecernos sin aportaciones contaminantes. Durante la ola de frío (Filomena) de enero 2021 la demanda instantánea de potencia nacional se situó 42.225 MW. Estuvo a punto de batir el récord nacional anterior de 45.450 MW, el cual se registró 17/12/2007 - 18:53h. A pesar de que la potencia instalada en la red eléctrica es de 110.462 MW y la red tiene aún mucha capacidad antes de colapsar, es cierto que la incidencia del cambio climático y las catástrofes naturales incrementan la demanda de energía y repercuten en el precio de la misma. Por esta razón es vital actuar en el ámbito doméstico, empresarial, municipal, estatal y del planeta para autorregular nuestra demanda energética y nuestro modelo de producción y consumo de energía. La contratación de energía de origen renovable es una de las acciones individuales con mayor impacto en la mitigación del cambio climático. Si quieres hacer algo por el Planeta, además de plantar árboles, plantéate de dónde proviene la energía que consumes en casa.



### a) Asesoramiento energético

A lo largo de 2020, **asesoramos y acompañamos directamente a más de 400 personas** en temas energéticos, que contactan con nosotros de forma directa. Los altibajos del mercado energético son reflejo de los altibajos de la sociedad y de la economía y vemos sus consecuencias en nuestros datos:

1.-La conciencia por la contratación de energía renovable va en aumento:

En este año 2020 más de **110 particulares y 15 empresas se han pasado a energía verde** gracias a nuestro asesoramiento.

2.-Los efectos de la covid19 golpean a empresas y comercios:

Al menos **34 empresas** a las que acompañamos han cancelado sus contratos porque **han cesado su actividad**.



Asesoramientos energéticos en oficinas verdes

### Conclusiones

Para nosotras, conseguir que la contratación de energía sea renovable es uno de nuestros mayores éxitos, porque sabemos que está en juego la sostenibilidad del planeta.

Y si ya te has pasado a renovables y quieres empezar a producir energía, antes de instalar cualquier equipo fotovoltaico, recomendamos:

1. - revisar la factura de la luz,
2. - revisar la eficiencia energética de la vivienda
3. - realizar autoconsumo ajustándose a la curva de producción

A lo largo de 2021, con la posible reestructuración de la comercialización de la energía, iniciaremos una serie de talleres formativos, para adelantarnos y explicar a las personas que acompañamos cómo serán las nuevas tarifas y qué hay que hacer para que no se vean incrementadas las facturas.

## 1.5.- Corresponsabilidad Socioambiental

Iniciamos en 2020 esta línea de actividad en AeioLuz, que pretende ayudar a las empresas y organizaciones a hacer realidad sus objetivos de desarrollo sostenible. Ayudarles a pasar a la acción y a corresponsabilizarles en el impacto social, ambiental y económico que tienen sus actividades. Pretendemos desmarcarnos de la Responsabilidad Social Corporativa tradicional, pues ni auditamos, ni certificamos... simplemente acompañamos procesos de los que

después las empresas podrán dar cuenta o no de los objetivos logrados. Para nosotros lo más importante es que actuemos de forma coordinada y pasemos a la acción. **Coordin-acción.** El planeta nos demanda ya acciones con repercusiones reales.

Estamos empezando y a lo largo de este año, sobre todo, hemos establecido alianzas con entidades clave con las que vamos a compartir camino e inquietudes.



En abril de 2020 entramos a formar parte de la Asociación RS en Acción - Grupo de promoción de la Responsabilidad Social y la Diversidad en la Comunidad Valenciana- que tiene como misión contribuir a la implementación de la corresponsabilidad social, creando un espacio corresponsable en el tejido de las organizaciones y empresas valencianas y tiene especial interés en el trabajo común por promover aspectos de la RS relacionados con el desarrollo de las personas en las organizaciones, la gestión de la diversidad y la promoción de la igualdad de oportunidades en el mercado laboral.



En marzo de 2020 AeioLuz entró a formar parte del Comité de Economía Circular de EVAP cuya misión es visibilizar y realizar acciones que promuevan la economía circular en la Comunitat Valenciana.

Desde la incorporación en este Comité (que se había creado en enero de este mismo año), AeioLuz ha participado en las 1ª Jornadas on line de Economía Circular del 10 de junio como ponentes y en la redacción de consejos de ahorro y eficiencia energética en el e-book "A-provecho. Recetas sin desperdicio" dentro de la semana de acciones contra el desperdicio alimentario que tuvieron lugar del 21 al 29 de Noviembre.

En este año, también hemos dado forma a iniciativas que ya veníamos realizando y que a partir de ahora enmarcaremos dentro de este epígrafe de Corresponsabilidad

socioambiental. Nos referimos al trabajo que realizamos con algunas empresas que quieren implementar mejoras en su gestión medioambiental y social, más allá de ahorro energético y económico, y que serán acompañadas por AeioLuz en su proceso de desarrollo de acciones.



Presentación en las jornadas de Economía circular de EVAP



En este año nos hemos estrenado con la empresa DCS ASTA Logistik que apuesta por las energías renovables e inicia un camino de Transición Energética.



Esperamos que en los próximos años, se hayan sumado muchas empresas y entidades a esta línea de trabajo.

## CONCLUSIONES

En este año hemos dado los primeros pasos de lo que creemos puede ser una línea de actuación destacada en AeioLuz. Ofrecer acciones que realmente tengan impacto y estén alineadas de verdad con planes de sostenibilidad y responsabilidad social es nuestro objetivo para 2021.

## 2.- Co-creando por la Incidencia Política

Durante el año 2020 desde AeioLuz hemos seguido participando en acciones de "fondo". Convencidas de que la Transición Energética debe ir acompañada de compromisos políticos firmes y formados, hemos realizado acciones de incidencia política en la que, acompañados por otras

organizaciones o en ocasiones, como respuesta a propuestas desde instancias públicas hemos realizado nuestras aportaciones constructivas y desde nuestra visión cooperativista.

En concreto, este año, nos sentimos especialmente orgullosas de:

- 1.- Diseño y realización como servicio técnico del I Plan de Medidas de Lucha contra la Pobreza Energética de la Comunitat Valenciana. A solicitud del IVACE y la Generalitat.
- 2.-Aportaciones a las Leyes de Cambio Climático. Desde la Plataforma por un Nuevo Modelo Energético.
- 3.-Adhesión a la Moratoria de Corte de Suministros. Desde la Plataforma por un Nuevo Modelo Energético.
- 4.-Participación en la Concentración contra la Pobreza Energética. A convocatoria de la Plataforma por un Nuevo Modelo Energético.
- 5.-Participación en las distintas convocatorias de Compromís en sus sedes para hablar de Transición Energética. A petición de la sectorial de medio ambiente y las bases de Compromís.

## 3.- Mediación y participación en Jornadas. Sensibilización

En AeioLuz, poco a poco vamos siendo referentes en la Comunitat Valenciana de aspectos relacionados con la Transición Energética. A partir de nuestras distintas redes de

comunicación y de la nueva web, vamos creando contenidos y difundiendo nuestro modo de entender la Transición Energética.

En este año 2020, hemos sido invitados a participar en varios eventos y jornadas:

1. Jornada Economía Circular EVAP. **Exposición la importancia de la energía en la economía circular y buenas prácticas.** 10 de Junio.
2. Jornada sobre Emprendimiento Verde "**Estrategias y políticas aplicadas**" de la *Direcció General d'Emprenedoria i Cooperativisme de la Generalitat Valenciana.* 29 de julio.

3. Jornada Networking. **“Emprendedores y empresas conscientes”**. Asociación Cultural Rancho Pura Vida. Organizado por Blue Print. Ondara. 20 de agosto.
4. Debate a dos Universidad EARTH (Costa Rica). **“Educación y Eficiencia Energética para la Sostenibilidad”**. 26 Agosto.
5. Jornadas Comarcales de Economía Social y Sostenible. **Mesa Redonda de Buenas Prácticas**. Universitat de València. 13 de Octubre Font D'En Carrós y 27 de Octubre Sagunto.
6. Mesa redonda de las III Jornadas de Investigación Universitaria sobre cambio climático de la Cátedra de Cambio Climático de la UPV. **“Políticas para una energía sostenible, justa y segura”**. 29 de octubre.
7. Programa Generación Talento de Jovesólides. Jornada de Emprendimiento social juvenil: políticas públicas, programas y actividades para incentivarlo. **Encuentro de Incidencia Política y Social “El Gran Pitch”**. 13 de noviembre.
8. Mesa Redonda Universidad de La Rioja. **“Frenar el cambio climático: transición energética, consumo sostenible y políticas de acción para que nadie se quede atrás”**. 19 Noviembre.
9. II Conferencia Cátedra de la Transición Energética de la CV. Universitat Politècnica de València. Buenas prácticas **“Participación y Gobernanza en Transición Energética”** 20 Noviembre.



## 4.- Alianzas. Manos a la obra: Nuestras Redes de Colaboración

Convencidos de que el crecimiento infinito no es nuestro objetivo, abogamos por un desarrollo de nuestro impacto generando las alianzas necesarias con organizaciones amigas. Para unos

trabajos u otros. Para construir un mundo mejor a nuestro alrededor. Para mejorar la calidad de vida de nuestro entorno cercano. Es por ello que hemos venido estrechando lazos con:



La educación ambiental en mayúsculas viene de la mano de Actio en Valencia. Más allá de pensar en competir, desde el principio en AeioLuz nos hemos dado cuenta que colaborar, sin perder cada organización su esencia, es mucho más efectivo a la hora de transformar el entorno que nos rodea.



La movilidad es uno de los factores de impacto en el cambio climático y por tanto hay que valorar cómo gestionamos nuestros desplazamientos. Esta preocupación de Alterna, y que sea cooperativa, hacen que nos hayamos asociado y dispongamos de los vehículos eléctricos desde su fundación, además de buscar la forma de construir juntos un mundo mejor.



Somos soci@s desde nuestros comienzos de la cooperativa de crédito Caixa Popular. Confiamos nuestros fondos y nuestras cuentas a esta entidad seguros de que están bien gestionados y tutelados. Apoyar y apoyarnos en la economía local fortalece nuestro entorno y el de nuestro@s vecin@s.



Un sueño cumplido el poder colaborar de forma estrecha con una empresa de referencia como Ecooo a través del proyecto Ecooo-Local que nos ha permitido todos estos años interactuar con organizaciones amigas, muchas de ellas también cooperativas, de todo el estado, además de multiplicar la incidencia en las corporaciones municipales con el fin de impulsar un modelo energético basado en la transparencia y el empoderamiento ciudadano.



La confianza en organizaciones con amplio recorrido y la voluntad de contruir juntas un contexto energético mucho mejor, pese a la distancia, nos ha llevado a estrechar lazos con

EndeF, tanto en la instalación de renovables como en la medición y control de la energía, pero sobre todo compartiendo una visión estratégica del sector sobre la que actuar.



Estar integrados en la Federación Valenciana de Cooperativas de Trabajo Asociado nos permite avanzar con seguridad en el mundo cooperativo y aprovechar todas las ventajas de trabajar con esta visión de

construcción de lo común. Sin duda, uno de nuestros mejores aciertos cuando hablamos de alianzas.

## Fundació Horta Sud |

Solamente con el empuje de las personas podemos avanzar en la dirección correcta. Si nos organizamos, el resultado será sin duda mucho mejor. Fundació Horta Sud es ejemplo de perseverancia y tiene una gran experiencia en poner en marcha procesos participativos y de asociacionismo más allá de la comarca de Horta Sud. AeioLuz busca, en equipo con la Fundación, el camino hacia un modelo social más acorde a los tiempos actuales.



El valor de la experiencia en la instalación de renovables es el mejor complemento a nuevas iniciativas como la nuestra en este campo de las energías alternativas cuando se tiene claro y se quiere priorizar la eficiencia y el uso responsable de la energía. Una nueva alianza con mucho recorrido que estamos ilusionados en compartir.



Intiam Ruai tiene un nombre propio asociado. Manel Rivero es referente en la comunicación del nuevo modelo energético que necesitamos y nos ha ofrecido desde el principio, o incluso antes, todo su apoyo y conocimientos. Compartir con él es de las cosas más reconfortantes en el mundo de la energía.



Si hablamos de personas y de su cuidados, en Valencia tenemos que nombrar a Jovesólides. Su importante trabajo en innovación social y la oportunidad que nos han dado de aprender y compartir, introduciendo la energía en el abanico de contenidos que ya trabajaban, ha supuesto una enriquecedora experiencia para AeioLuz.

low     
 carbon    
 economy 

La formación y los conocimientos en una cultura baja en carbono suponen una plataforma fenomenal para incidir especialmente en el capítulo de la energía. A la vista próximos proyectos que pondrán en valor esta manera de ver la vida y generarán los procesos de aprendizaje que permitan su difusión a nuevas generaciones.



**ODAE**

El Observatorio del Derecho a la Energía

de las prioridades de AeioLuz.

El reconocimiento legislativo del Derecho a la Energía supone un avance importantísimo en la lucha contra la vulnerabilidad energética, que está alcanzando unas cifras injustificables. Buscar los contextos de puesta en común de soluciones y aprendizajes es otra



Los orígenes de AeioLuz están de lleno en la Plataforma por Un Nuevo Modelo Energético. Algunas de las acciones que hemos profesionalizado, las hacíamos de forma voluntaria ya en la Plataforma. El hecho de cobrar por lo que hacíamos gratis, ha supuesto importantes reflexiones personales y colectivas entre l@s soci@s en AeioLuz, pero hemos descubierto que ganarse la vida dignamente con ello, nos permite multiplicar por mucho el impacto que perseguimos en nuestro entorno.



A través de la participación activa en Unión Renovables pertenecemos también a REAS, Red de la Economía Alternativa y Solidaria. Un vínculo imprescindible para cualquier organización que quiera estar ubicada en el nuevo modelo económico que necesitamos.



Aunque los vínculos personales con Som Energia han sido profundos desde los inicios, en 2020 hemos estrechado lazos profesionales con el proyecto de compra colectiva València Solar, que nos ha permitido entrar a fondo en el mundo de las renovables, sobre todo a escala doméstica. La influencia de Som Energia tiene los brazos muy largos y nos ha ayudado y ayudará a pensar el mundo de otra manera. Colaborar al máximo con el grupo local de València, solamente puede traernos alegrías.



Unión de cooperativas energéticas a nivel estatal. La mayoría principalmente comercializadoras, otras en el entorno de los servicios. Pertenecemos desde sus inicios a Unión Renovables, convencidos de que los servicios en asuntos de energía van a ir cogiendo inercia conforme la generación compartida y la gestión de los recursos desde lo común se normalicen.



Nada más reconfortante que saber que existen cooperativas amigas que han bebido de la misma fuente que uno mismo. La valentía del autoempleo haciendo lo que a uno le gusta se contagia y, rodeado de juventud, tiene todas las papeletas para llegar muy lejos en un momento de cambio de paradigma como el actual.

## 5.-Las cuentas claras. Los dineros.

Desde el principio en AeioLuz tuvimos absolutamente claro que para crear un nuevo modelo energético, teníamos que participar en primera persona en un nuevo modelo económico. En vez de financiar nuestros sueldos, decidimos invertir tiempo hasta consolidar la propuesta de negocio, y fue en el tercer año cuando empezamos a cobrar algo

más que los gastos y de forma regular. Cumplir cinco años con unos pequeñísimos gastos fijos, un 0% de impagados, una póliza de crédito sin utilizar y un poco de tesorería que nos permita pensar con una visión estratégica, es una de las bazas que nos permiten pensar que AeioLuz ha llegado para quedarse mucho tiempo.



## 1.-Ingresos y procedencia por sectores (público/privado).

### Cooperativa Servicios Energéticos C y C Coop V

01/01/2020 - 31/12/2020

Ventas por sector	Total	%
Publico	91.716	31%
Privado	203.406	69%
<b>Total</b>	<b>295.122</b>	<b>100%</b>





## 2.-Fondos propios

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Fondos propios</b>	<b>57.930</b>	<b>27.668</b>	<b>23.369</b>	<b>27.198</b>	<b>9.185</b>

## 3.- Otros indicadores

%	Gasto Personal
<b>Ingresos totales</b>	<b>30,35%</b>

%	Servicios profesionales independientes
<b>Ingresos totales</b>	<b>37,12%</b>

%	Potencial ahorro económico detectado
<b>Ingresos Sec. Público</b>	<b>117,20%</b>

Como datos económicos interesantes a destacar en el 2020, decir que AeioLuz ha comenzado una nueva línea de negocio con instalaciones de energía solar fotovoltaica, lo que ha supuesto un 57% de la facturación total, dejando al resto de Servicios tradicionales de AeioLuz al 43%.

También destaca el incremento del Patrimonio Neto o Fondos Propios de la Cooperativa, el cual se ha incrementado un 109% con respecto al 2019.

Otros indicadores que consideramos interesantes son, que el 30% de la facturación total va destinada a los sueldos y personal contratado de la Cooperativa, y otro 37% va destinado a personas profesionales que colaboran con AeioLuz, es decir un 67% de la facturación total van destinadas a personas vinculadas en mayor o menor grado con nuestra Cooperativa.

Por último destacar un dato que nos resulta especialmente interesante y del cual sentimos orgullo. Y es que el potencial de ahorro económico que hemos detectado a nuestros clientes, estimado en 107.492 € es un 17% más de la facturación perteneciente al sector Público (estimado en 91.716 €), Es decir que hemos detectado un ahorro mayor a nuestros clientes institucionales, de lo que les hemos facturado. De cada euro invertido en nosotros hemos generado un ahorro potencial del 117%.

## 6.- Aeioluz es ... qué dicen de nosotras?

Este año hemos tenido muy buenas sensaciones, nos sentimos reconocidas y acompañadas. Las redes sociales nos ayudan a ello. En este año 2020 hemos estrenado web y con ella, hemos renovado nuestra imagen. A través de las redes sociales llegamos a más de 2.000 personas. ¡Gracias!

	POST	Interacciones	Seguidores	nuevos seguidores 2020
TWITTER actividad aeioluz	273	246.000	1.108	171
Web	7	39.946		
linked IN	31		245	68
Facebook	31		763	



En este año además disfrutamos de nuestra fiesta de cumpleaños y recibimos muchas felicitaciones preciosas.

*Los procesos colectivos, aquellos que apuestan por la transformación son posibles por el trabajo y la perseverancia de grandes personas. Viva la revolución energética!*

*¡Felicidades! Y gracias, por todas esas familias a las que habéis ayudado a gestionar su energía. Gracias por preocuparos por las personas. Nos vemos en el 10º Aniversario de Aeioluz.*

*Estoy muy orgullosa de vosotros, y muy agradecida también. Necesitamos muchos más Aeioluces en todos los sitios <3*

*Me anima y alegra saber que hay más personas bonit@s y loc@s, difundiendo y trabajando por un mundo mejor, más saludable y renovable. Y caminar juntos trabajando en los mismos proyectos o similares, me hace creer aún más en que lo estamos haciendo. Os mereceis cumplir muchos más!!!!*

*Iniciativas como la vuestra son los pasos que nos llevarán a la transición energética a un sistema descentralizado, limpio, democrático y eficiente que queremos y necesitamos.*

*GRACIAS por empujar con vuestra enorme ilusión y cariño el cambio social y ambiental que el planeta necesita!*

Estamos muy contentas porque personas de muy distintos ámbitos nos dedican palabras amables:

*Desde la Asociación Àmbit queremos agradecer y valorar como se merece el curso que, en materia de optimización y ahorro energético, hemos recibido de parte de la empresa Aeioluz. Ahora más que nunca se agradece una sencilla formación sobre este tema que, sin prescindir de la claridad en los conceptos, nos permite mejorar en el rendimiento y el gasto de la energía que se usa en todas las casas. Respuestas sencillas a asuntos importantes. Y todo ello con un enfoque basado en la sostenibilidad. Qué más se puede pedir.*

*Enrique alcañiz. Presidente asociación Àmbit*

*El asesoramiento y formación prestado por Aioluz a Cáritas Valencia ha sido decisivo para que la Institución aborde nuevas líneas de intervención con las familias en situación de pobreza y exclusión a las que les afecta directamente la pobreza energética, planteando soluciones de ahorro energético que les permita contar con opciones económicas más viables y adaptadas a su situación"*

*Nacho Grande. Director de Cáritas Diocesana de Valencia*

*En poco tiempo, la "Cooperativa aeioLuz" se ha convertido en un actor leal con los intereses locales, ha encontrado su ubicación institucional, social y comunitaria en la ciudad de Alzira y, sin ningún tipo de duda, está al servicio de la ciudadanía y en la construcción del bien común. Como decíamos anteriormente, en momentos de complejidad e incertidumbre, "aeioLuz" ha venido para sumar y aportar valor en la construcción de una nueva concepción de ciudad con visión de interdependencia y sentido de conexión.*

*JOAN ROVIRA. Jefe de Servicios Sociales Ayuntamiento de Alzira*

Nos gusta especialmente esta solicitud dirigida a un municipio en el que hemos trabajado, donde una ciudadana, solicita que se refuercen los servicios que hemos ofrecido.

**AJUNTAMENT DE BENETÚSSER**  
C/ Miquel Hernández, 30 Aparta correu: 202 46170 - BENETÚSSER (L'Heria Sud - València)  
 Telèfon 96 373 29 30 Fax 96 308 07 98 NIF P 4805401 C 0162 13-480543 Web: www.benetussers.es  
 INSTÀNCIA GENERAL / INSTANCIA GENERAL

**MANIFESTE (EXPOSAR LES RAONS O FETS QUE DONEN LLOC A LA PETICIÓ)**  
**MANIFESTO (EXPOSER LAS RAZONES O HECHOS QUE DAN LUGAR A LA PETICIÓN)**

Que soy vecina de Benetússer, y he seguido los cursos por facebook de la oficina verde sobre consumo de electricidad. Que el pasado jueves 3 de diciembre me dieron asesoramiento sobre la factura de electricidad, y se quedaron para estudiar la factura del agua y del teléfono. Que me parece interesante que el ayuntamiento se haya planteado este tipo de información y asesoramiento. Pero que se debería estudiar otras formas de informar a la población sobre un contenido que nos interesa conocer a todos para poder de este modo ahorrar, y en algún caso que nos cobren facturas busivas que desconocemos que lo son. Los videos a través del facebook fueron seguidos por pocas personas, por ello, opino que sería interesante buscar otras forma de informar para la gente mayor, y para los jóvenes. Que la información fuera clara y concisa, entendible cualquiera que fuera el nivel de estudios de los ciudadanos. Redes sociales, o el puerta a puerta para los ancianos, con un aviso del ayuntamiento de que se iba a pasar, y las personas que fueran puerta por puerta estuvieran acreditadas pues en la actualidad hay muchos fraudes por teléfono y presenciales. Que hay otras empresas que se dicen colaboradoras de Iberdrola, que ofrecen precios más económicos, sin concretar que son otra empresa ni dar información fidedigna al cliente al que están llamando, por otro lado, con una información (el núm. de teléfono) que no hemos dado. Así engañan, y no te ofrecen la posibilidad de valorar si quieres irte a otra compañía, puesto que piensas que la oferta te la está haciendo Iberdrola. Que es un marketing muy agresivo en especial a las personas mayores que quedan más desprotegidas. En Iberdrola tuve ciertas dificultades para cambiar la potencia, y la franja horaria, con tácticas disuasorias.

**SOL·LICITE (CONCRETAR LA PETICIÓ REALITZADA):**  
**SOLICITO (CONCRETAR LA PETICIÓN REALIZADA):**

- 1- Que se amplie la información de oficina verde, a el agua y el teléfono.
- 2- Que se mejore los canales de información a la población. Y se doten de más personal.
- 3- Que se advierta a los usuarios de que en Iberdrola se van a encontrar una serie de inconvenientes al querer cambiar la potencia y la franja horaria, haciendote creer que tendrás que volver a pagar en breve, los 50 € por aumentar la potencia, precio de penalización para que no cambies ninguna de ellas. Y advirtiendote que te llegarán tres facturas por separado con sus correspondientes ivas del: aumento de potencia, la factura con las antiguas franjas horarias, y las nuevas. Sin darte un resguardo que dicen te remitirán por correo electrónico de los cambios realizados. Y que se tarda más de cinco días en cambiar potencia, y franjas horarias.

Que el ayuntamiento vea algún método de control de las malas prácticas de las empresas de electricidad. Pues según en cada pueblo suele funcionar de forma distinta

**DOCUMENTACIÓ APORTADA (OMPLIR SI CAL)**  
**DOCUMENTACIÓN APORTADA (RELLENAR SI PROCEDE)**

Carta dirigida al Ayuntamiento de Benetússer felicitando por la contratación de Aeioluz

## 7.- Agradecimientos. Nombres propios.

Con el convencimiento claro de que lo importante son siempre las personas, desde AeioLuz queremos pronunciar nuestro expreso agradecimiento a los nombres propios a los que, de una forma u otra, tenemos algo que reconocer. Empezando por nuestros colaboradores de cabecera:



Además escribimos esta lista. No exhaustiva porque casi sería infinita.

*Victoria Pellicer, Juan Carlos Sacristán, Araceli Rodríguez, Sento Berlanga, Eduardo Pla, Pau Lillo, Santi Terol, Marta Province, Rafael Pérez, Lluís Solaz, Magdalena Delicado, Ana Alvaredo, Edu Martín, Pilar Martínez, Tomás Gómez, Pepe Talaverano, Ricardo González, María José Gandía, Jesús Usar, Laura Usar, Roberto González, Lourden Mirón, Boutaina El Hadri, Julio Huerta, Antoni Montesinos, Andrés Montesinos, Maribel Polo, Vicent García, Mario Sánchez-Herrero, Cote Romero, Julio Campos, Manel Rivero, Santiago Ochoa, Alfonso García, Germán Beltrán, Nuria Albet, Josevi Casañ, Lourdes Tejedor, Isabel Guedea, Oscar Puyal, Manel Sastre, María Ten, Marta Morera, Marta García, José Luis López, Daniel Álvarez, Pau Carnero, Iván Cuesta, Pedro Fresco, Pedro Sánchez, Raúl Contreras, Salva Pérez, Rosana Gómez, Mario Turégano, Cecilia Sánchez, Javier Ibáñez.....*

**¡¡¡SEGUIMOS EN 2021!!!**