

aeioluz



HACIENDO COMUNIDAD

som COOPerativa

MEMORIA 2021

INTRODUCCIÓN	4
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	6
PROYECCIÓN A 2025 ¿DÓNDE NOS GUSTARÍA ESTAR?	8
1.- LOS SUEÑOS QUE CUMPLIMOS EN 2021	9
1.1- Transición energética	11
a) Acciones en Planes Municipales de Transición Energética	12
Aldaia	12
Almàssera	12
Altea	13
Benetússer	13
Bonrepòs i Mirambell	13
Catarroja	14
Paiporta	14
Quatretonda	15
Sagunto	15
Xirivella	15
València	16
b) Transición energética en colegios. Proyectos 50/50.	22
c) Formación y sensibilización en Transición Energética a docentes	24
d) Creación de la APP Our city-Our Energy Transición Energética en Comunidad	24
e) Publicaciones	26
f) Incidencia Política	26
g) Difusión de las acciones de Transición Energética en nuestro canal de Youtube	28
CONCLUSIONES	29
1.2.-Pobreza Energética	30
a) Acciones en Planes Municipales contra la Pobreza Energética.	30
b) Formación sobre Vulnerabilidad Energética y Derecho a la Energía.	33
c) Colaboración con el Ayuntamiento de València.	35
d) Proyecto La Energía del Cole.	37
e) Hablando de Pobreza Energética en la Universidad de València	38
h) Publicaciones	39
i) Artículos de difusión y concienciación.	39
j) Incidencia Política en materia de Pobreza Energética	40
	2

CONCLUSIONES	40
1.3.- Renovables	41
a) València Solar	41
b) Asesoramiento sobre Energías Renovables	43
c) Videos en nuestro canal de You tube sobre Energías Renovables	44
CONCLUSIONES	44
1.4.- Ahorro y eficiencia	45
a) Oficinas Verdes:	49
b) Asesoramiento a particulares:	50
c) Formación sobre Ahorro y eficiencia a afiliados de UGT	50
d) Talleres on line gratuitos para amiguetes	51
e) Videos sobre consejos de Ahorro en nuestro canal You tube	52
CONCLUSIONES	52
1.5.- Corresponsabilidad Socioambiental	55
a) Centro especial de empleo Montajes Eléctricos. CEEME S.L.	55
b) Residencia de tercera edad San Antonio de Benagèber	56
c) ADICAE:	56
d) Video explicativo de cómo entendemos la Corresponsabilidad Social desde AeioLuz.	57
CONCLUSIONES	57
2.- INCIDENCIA POLÍTICA	58
3.- MEDIACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN JORNADAS. SENSIBILIZACIÓN	58
4.- PLAN DE COMUNICACIÓN	59
5.-ALIANZAS. MANOS A LA OBRA: NUESTRAS REDES DE COLABORACIÓN	60
6.-LAS CUENTAS CLARAS. LOS DINEROS.	65
1.-Ingresos y procedencia	65
2.-Fondos propios	67
3.- Otros indicadores	67
7.- AEIOLUZ ES ... ¿QUÉ DICEN DE NOSOTRAS?	68
8.- AGRADECIMIENTOS. NOMBRES PROPIOS.	69

INTRODUCCIÓN

Ni en nuestros mejores sueños pensábamos acabar 2021 consolidando hitos que nos posicionan tanto, en una verdadera situación de incertidumbre en el sector energético.

Primer año que cerramos el ejercicio liquidando las pérdidas acumuladas desde que AeioLuz nació, con dinero en caja y proyectos contratados sobre los que empezar a tener impacto desde el mismo mes de enero.

Hemos hecho un importante esfuerzo de organización contando con Kathy para implementar un sistema de gestión de oportunidades, clientes y proyectos que nos permita gestionar mejor nuestros esfuerzos y nuestros tiempos con dos mejoras trascendentes:

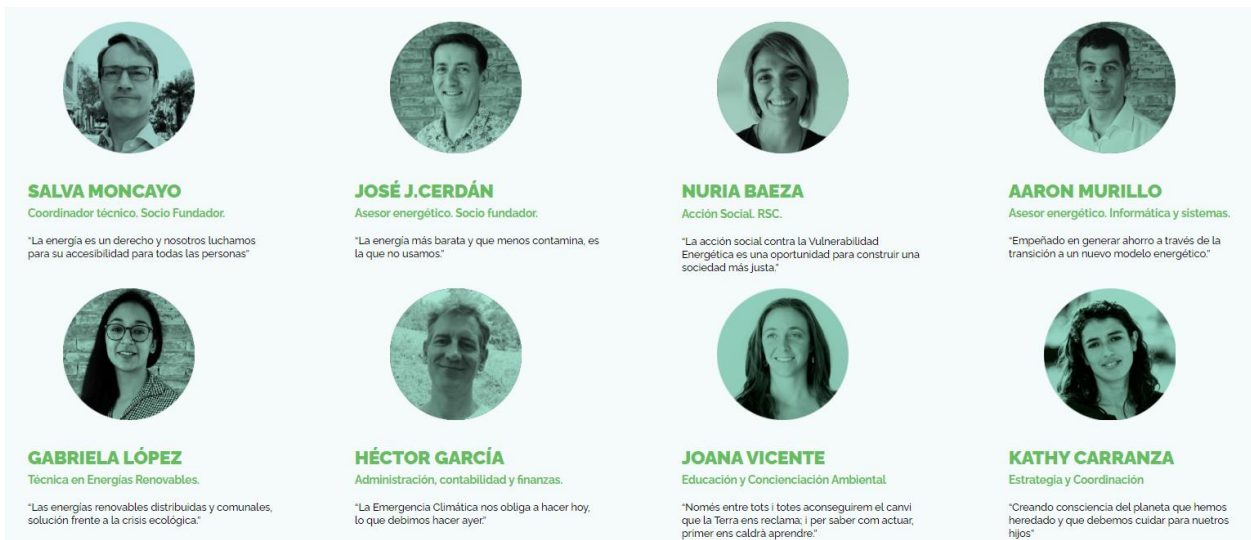
- Mejor servicio a las personas y organizaciones que confían en nuestro saber hacer.
- Mayor calidad de vida para el equipo que puede hacer más en menos tiempo y con menos esfuerzo.

Después de seis años persiguiendo iniciar el Proyecto 50-50 de una forma más generalizada, la Diputación a través de su Plan Reacciona, nos ha permitido contratar este programa en 29 colegios de 22 municipios de la provincia de Valencia, con impacto directo e indirecto en más de 8.500 alumnas y alumnos de primaria y secundaria. Y para llevar esto a cabo, la incorporación de Joana ha sido fundamental.

Empezamos a equilibrar la balanza en el trabajo con entidades privadas y con criterios de co-responsabilidad social. Es fundamental que más allá de las administraciones, la sociedad incorpore a su día a día, una visión de eficiencia y buen uso de la energía que necesitamos. Las pequeñas y medianas empresas ganan mucho cuando sus empleadas y empleados están formados, además de que consiguen que cada una de las personas que asisten a nuestras formaciones tengan un incremento indirecto en el sueldo con los ahorros conseguidos.

Seguimos consiguiendo encontrar oportunidades de ahorro para las personas, pymes y administraciones, que suman más que lo que la cooperativa factura en todo el ejercicio.

Así, con las cuentas saneadas, una mejor organización interna, la ilusión de consolidar el Proyecto 50-50 en Valencia, viendo cómo la co-responsabilidad es una propuesta viable con gran impacto y generando más ahorro de lo que facturamos, estamos convencidas de que lo más importante en la cooperativa es el equipo. Ocho personas comprometidas en un proyecto cooperativo que quieren cambiar a mejor el mundo que les rodea, partiendo de lo importante que es el derecho a la energía y el aprender a usarla de manera responsable en el contexto de emergencia climática que vivimos. Primer objetivo: generar empleo de calidad. Ya somos ocho!!



Conscientes de que caminar paso a paso, sin prisas pero sin pausas, hacia el sueño que perseguimos, nos hace pensar que nos movemos en la buena dirección, ya miramos a 2022, con nuevos retos y esperanzas, en el que pensamos incidir en los cuidados internos y en el pasar de la infancia a la pubertad como empresa cooperativa. Cumpliremos siete años.

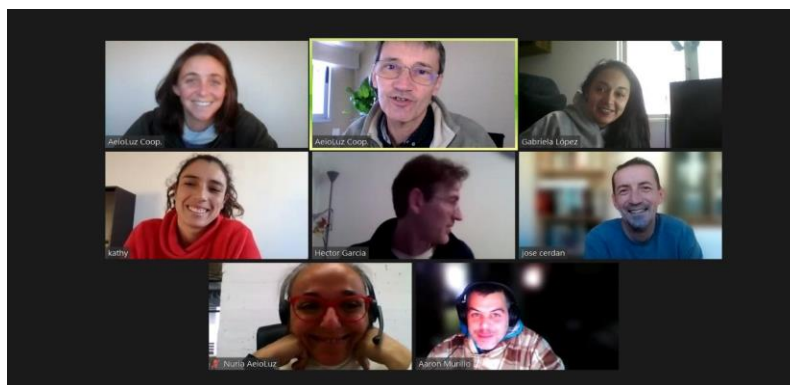


Ilustración 1 Reunión de trabajo de todo el equipo

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestro Propósito

Nuestro Propósito: Que las coordinaciones generen sueños, confianza, ahorro económico, soberanía energética y empleo en el territorio, todo ello con criterios por un bien común.

Porque soñar nos hace avanzar, trabajamos por un mundo en el que la energía sea un derecho, y su uso sostenible iguale la vida de las personas para siempre, evitando la cultura del descarte.

Queremos un Planeta vivo, saludable y con toda su biodiversidad sana, gracias a hacer el mejor uso de las energías renovables.

Para conseguirlo ponemos la vida de todas en el centro.

Nuestra Misión

Enseñar a utilizar la energía de manera eficiente, contribuyendo, así, a la creación de un sistema energético, económico y social más sostenible para el medio ambiente y las personas.

A partir de la alfabetización energética a particulares, empresas, organizaciones y administración comenzamos la cadena lógica de uso de los recursos: aprender, usar

solamente lo necesario, ser eficiente y por último generar y compartir nuestra propia energía.

Este es el camino y queremos transitarlo contigo.

Nuestra visión: Desde lo Local

AeioLuz nace en Valencia y nuestro sueño no es crecer hasta el infinito en un entorno finito. Queremos transformar sobre nuestro contexto más cercano, pero estaremos encantados de sumar allá donde penséis que nuestra experiencia puede aportar un empuje adicional. Nuestra vocación es compartir lo que sabemos, más allá de nuestro vecindario. Trabajar en red.

Nuestros valores

Nuestra filosofía se centra en la Economía Social y Solidaria y en sus principios.

La sostenibilidad ecológica, la dignidad humana, la solidaridad, la transparencia y la participación democrática son los pilares sobre los que se sostiene nuestro proyecto.

La palabra compartir en derechos y obligaciones, la propuesta constructiva y la acción basada en los

cuidados de lo común, son nuestro escenario de trabajo cotidiano.

Las personas y el medio ambiente son el centro de nuestras acciones.

Queremos un nuevo modelo energético más sostenible, democrático y eficiente para todos. Un cambio de paradigma que

suponga un verdadero cambio en la sociedad. Necesitamos que todos los actores del sistema se sientan involucrados y responsables del cambio, porque solo así lograremos mejorar nuestro entorno.

La evolución energética no parte de una política concreta sino de un cambio de actitud por parte de todos.



PROYECCIÓN A 2025 ¿DÓNDE NOS GUSTARÍA ESTAR?

Cuando proyectamos a largo plazo, se sintetizan nuestras inquietudes y volvemos a lo esencial.

En un ejercicio interno de reflexión y de revisión del trabajo en equipo... soñamos dónde nos gustaría estar como cooperativa en 2025 (que tampoco falta tanto) y en qué logros nos gustaría haber participado.

En los **tres** sueños que conseguimos dibujar aparece claramente la esencia más genuina de AeioLuz.

AeioLuz en 2025 es la primera empresa de la historia que ahorra a sus clientes más dinero que factura.

Nuestra preocupación por nuestros clientes y nuestro afán de ser austeros y coherentes con nuestros principios, nos hacen soñar, en contra de lo que haría cualquier empresa, en generar ahorro... sobrevivir dignamente cobrando salarios dignos y a precios ajustados. Nuestra preocupación por la comunidad y la ciudadanía se



manifiestan aquí.

AeioLuz en 2025 ha conseguido formar a todos los trabajadores sociales de la Comunitat Valenciana. Se acabó la pobreza energética.

Un pilar central de nuestro trabajo es tener incidencia en las familias más vulnerables y hemos entendido que una de las vías más eficaces es la formación a quienes están en primera línea. No es inalcanzable que para esa fecha, hayamos podido formar a todas las profesionales que trabajan en servicios sociales generales de atención primaria.

En 2025 Se reconoce en la Constitución el Derecho a la Energía limpia y renovable.

Mantener nuestro activismo es una necesidad y pensar en conseguir lo que para nosotras sería una de las mayores soluciones al problema de la Vulnerabilidad Energética, nos hace seguir adelante y participar en todo aquello que nos acerque a este sueño. La incidencia política y crear opinión para que la ciudadanía crítica pueda canalizar su preocupación por el Planeta y por las personas en situaciones más vulnerables es una labor fundamental para nosotras.

1.- LOS SUEÑOS QUE CUMPLIMOS EN 2021

Este año, está marcado, sobre todo, por el proyecto 50/50 que ha supuesto que nuestro equipo crezca y ha hecho que estemos presentes en muchos puntos de la provincia de València. Pero además, no hemos dejado de actuar aún en más municipios que el año pasado.

Entidades y Ayuntamientos en los que hemos colaborado:

Hemos estado presente en **13 municipios de la Comunitat Valenciana**; Aldaia, Almàssera, Altea, Alzira, Benetússer, Bonrepòs i Mirambell, Catarroja, L'Ènova, Paiporta, Quatretonda, Sagunto, València y Xirivella,

Y acompañamos a 29 coles de 22 municipios más a través del proyecto 50/50:

Albuixech
Alcublas
Bonrepòs y Mirambell
Bugarra
Burjassot
Càrcer
Catarroja
Chera
Estivella
Gestalgar
Higueruelas
L'Alcudia de Crespins
Llíria
Marines
Montaverner
Paiporta
Quatretonda
Requena
Roglà y Corberà
Rótova
Sot de Chera
Villar del Arzobispo

Entidades con las que hemos trabajado:

Nos creemos lo del trabajo en red y hemos colaborado y trabajado en **20 entidades de ámbitos muy diferentes**; , ACTIO, ADICAE, Amas de casa Tyrius, Cáritas Española, Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante, Cáritas Diocesana de Valencia, Cáritas Diocesana de Segorbe-Castellón, Cáritas Diocesana Barcelona, Cátedra de Transición Energética Urbana, CECAP, CEEME, CEFIRE, EVAP, IVACE, Fundación Valencia Clima y energía, Grupo Compromís, Las Naves, Som Energia, Unión general de Trabajadores (UGT).

Proyectos que hemos llevado a cabo:

35 proyectos distintos distribuidos en todas nuestras familias de servicios, Transición Energética, Pobreza Energética, Ahorro y Eficiencia, Renovables, Responsabilidad Social Empresarial. Y otros 35 integrados en el Proyecto 50/50.

Hemos estado en contacto este año con **10.557 personas** a través de:

Nº personas formadas en cursos y charlas

1.128 personas han asistido a nuestras formaciones en los diferentes formatos que hemos realizado este año.



8.595 alumnos y alumnas en los 29 coles que acompañamos en los proyectos 50/50



594 personas asesoradas de forma individual a través de las Oficinas verdes contratadas en ayuntamientos.



Ahorro medio familiar detectado de 203 euros anuales

Hemos ayudado a ahorrar a las familias un total de **137.466 euros**.

108 Comercios asesorados con un ahorro medio de **937 euros anuales** con un ahorro total de **168.622 euros**



Hemos asesorado a **137 personas** en materia de energía renovables y se han instalado **137 kWp**, lo que supone un ahorro anual de emisiones de aproximadamente **70 toneladas anuales de CO2**.

1.1- Transición energética

La transición energética es un proceso obligatorio para desarrollar sociedades más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente, reduciendo las enormes cantidades de gases producidos por nuestras actividades, causantes del efecto invernadero y el calentamiento global (Cambio climático). Para ello, es necesario que desde los municipios se instauren nuevos modelos energéticos que partan de tres principios básicos:

1. La energía es **UN DERECHO**. Un Bien Básico de utilidad pública por lo que su **ACCESO** ha de ser **UNIVERSAL Y GARANTIZADO**.
2. Los ejes fundamentales de cualquier actuación en materia energética son tres:
 - a. **FORMACIÓN E INFORMACIÓN** Orientada a cada público y contexto.
 - b. **EFICIENCIA** Reducir primero demanda (uso responsable de la energía y medidas pasivas) y después reducir consumo mediante la eficiencia de los equipamientos.
 - c. **ENERGÍAS RENOVABLES** con disponibilidad distribuida.
3. Hemos de superar la barrera de los intereses de las tecnologías tradicionales (los de las empresas del oligopolio energético), porque éstos NO coinciden con los del conjunto de la sociedad.

Hemos de empezar a trabajar la transición energética desde nuestros municipios.

Y deben de entrar en acción tres agentes fundamentales:

1. **La administración**, con una visión estratégica y la voluntad política de acometerlo.
2. **Los medios de comunicación**, cuyo papel es muy relevante para llegar a todos los ciudadanos/as y ha de servir de vínculo entre administración y la ciudadanía.
3. **La ciudadanía**. Papel protagonista. Debe estar informada, demandar más y saber más. Saber QUÉ consume y EXIGIR comportamientos responsables a todos los agentes.

Desde **AeioLuz** vemos la necesidad de que todos los agentes se involucren en la lucha contra la pobreza energética, y de que las administraciones públicas realicen un esfuerzo especial para trabajar de forma armonizada y para coordinar procedimientos y modelos que permitan articular soluciones eficientes.

Ha de ser la ciudadanía la que participe, liderada por los políticos a cargo del municipio, de todos los cambios que esta transición supone. Poner a la ciudadanía como protagonista del **NUEVO MODELO ENERGÉTICO**.

a) Acciones en Planes Municipales de Transición Energética

Las estrategias municipales por instaurar Planes de Transición Energética pueden combinar varios servicios ofrecidos por AeioLuz. La formación y el asesoramiento a la ciudadanía suele ser el primer paso para ir sensibilizando y creando conciencia. En algunos municipios, el trabajo de AeioLuz viene desarrollándose desde hace años.

Las charlas, talleres y la Oficina Verde de atención individualizada son tres de los servicios que más han demandado los Ayuntamientos durante este año; Aldaia, Almàssera, Altea, Benetússer, Bonrepòs, Catarroja, L'Ènova, Paiporta, Quatretonda, Sagunto, València y Xirivella.

Aldaia



Aldaia ha iniciado su proceso de transición Energética, sensibilizando a la ciudadanía y realizando un taller sobre facturación eléctrica. Este es el primer paso del Ayuntamiento que también ha iniciado el Diagnóstico energético Municipal para monitorizar todos los consumos y gastos energéticos.

Acción	On lie (visualizaciones)
Taller para la ciudadanía sobre la factura de la luz	504
Diagnóstico Energético Municipal	En proceso

Almàssera



Ayuntamiento de Almàssera. De la misma comarca que Bonrepòs i Mirambell, en este municipio, las acciones desarrolladas se han centrado en la atención a la ciudadanía a través de la Oficina Verde y en la sensibilización social en la Jornada de Almàssera Sostenible

Acción	Personas atendidas	Ahorro medio anual por hogar	Ahorro acumulado
Oficina Verde	51	115,98 €	5.914 €



Ilustración 2 Participación en Almàssera Sostenible

Altea



Ajuntament d'Altea

El Ayuntamiento de Altea ha continuado su Plan de Transición Energética y ha mantenido la Oficina Verde de atención a

la ciudadanía.

Acción	Personas atendidas	Ahorro medio anual por hogar	Ahorro acumulado
Oficina Verde	145	321 €	47.905 €

Benetússer



Ajuntament de Benetússer

El Plan de Transición Energética desarrollado en Benetússer ha priorizado este año el asesoramiento directo a ciudadanos y pequeños comercios.

Acción	Personas Asesoradas	Ahorro medio anual por hogar/comercios	Ahorro acumulado
Oficina Verde	102	223.92 €	45.719 €

Bonrepòs i Mirambell



Ajuntament de
Bonrepòs i Mirambell

Bonrepòs i Mirambell. El servicio de Oficina Verde, que empezó años atrás como un servicio de apoyo al departamento de servicios Sociales y como medida de atención a la Vulnerabilidad Energética, durante este año 2021 se ha dirigido a toda la ciudadanía de la mancomunidad. El buen trabajo desarrollado años anteriores ha allanado el camino y la oficina ha tenido mucha afluencia de público.

Se ha venido realizando todos los lunes desde mayo a diciembre por 1 técnico de AeioLuz .

De la revisión de las facturas y de su optimización inferimos los ahorros que pueden generarse durante un año por cada hogar y en el conjunto de las personas atendidas.

Acción	Persona atendidas	Ahorro medio anual por hogar	Ahorro acumulado
Oficina verde	84	38,65 €	3.247 €

Catarroja



Aeoluz actúa como impulsora de la Comunidad Energética de Catarroja e inicia una serie de formaciones y de acciones de asesoramiento y acompañamiento a la ciudadanía.

Acción	Persona atendidas
Asesoramiento CEL	157

Paiporta



Paiporta. Ha sido en 2020 cuando iniciamos un trabajo en este municipio que, con una visión estratégica, ordena un plan de Transición Energética coordinado por las concejalías de Medio Ambiente y Servicios Sociales. Las actuaciones realizadas desde medio Ambiente parten sobre todo de la idea de sensibilización, concienciación y asesoramiento a la ciudadanía, a través de talleres y del servicio de Oficina Verde. Estos servicios se han prolongado durante 2021.

Acción	Personas atendidas	Ahorro medio anual por hogar	Ahorro acumulado
Oficina Verde	127	163 €	20.719



Ilustración 3 Oficina verde Paiporta

Quatretonda



En Quatretonda comenzamos con una charla de sensibilización a la ciudadanía hablando de la factura de la luz y hemos realizado un ciclo de Oficina Verde. En 2022, es posible que continuemos trabajando en el municipio.

Acción	Personas atendidas	Ahorro medio anual por hogar	Ahorro acumulado
Taller sobre factura eléctrica	13		
Oficina Verde	55	180,55 €	3.430 €



Ilustración 4 Taller y Oficina verde Quatretonda

Sagunto



Sagunto. Hemos realizado una formación a técnicos municipales interesados en la Transición Energética del municipio.

Acción	Personas atendidas
Taller de formación a TMSS	22

Xirivella



Nuestra actividad en **Xirivella** ha venido de la mano del grupo Compromís que organizó un taller sobre factura eléctrica abierto a la ciudadanía. Estos talleres, vividos en primera persona, son una herramienta muy eficaz para iniciar la sensibilización en la ciudadanía.

Acción	Personas atendidas
Taller sobre factura eléctrica	10



València

València. El Ayuntamiento de València mantiene ya una larga trayectoria de acciones en materia de Transición Energética desde varias concejalías. En Aeioluz hemos venido desarrollando diferentes servicios en años anteriores. En este año 2021 el trabajo se ha centrado sobre todo en el acompañamiento y revisión del PACES, en el asesoramiento en la formación de la primera Comunidad energética Local, en la finalización del proyecto de Comercios Verdes y su viabilidad en 2022 y las acciones en el distrito de Trànsits.

Acción	Técnicos municipales /Asistentes	Ahorro medio anual por hogar/comercios	Ahorro acumulado
Hoja de ruta PACES	75		
Asistencia técnica Fundación VLC Clima y Energía	125		
Oficina Verde y talleres Trànsits	11	536 €	8.893 €
Comercios Verdes	180	937€	168.662 €
Asistencia Técnica negoci Local Sostenible 2022-2025			
Las Naves Brillan			
Participación en la Mesa de Transición Energética			
Participación en la Mesa de Cultura Energética			
Jornadas Ciuta.Lab			

- **Hoja de ruta PACES**

Valencia firmó en 2009 el Pacto de las Alcaldías y generó en su momento el Plan de Acción por el Clima y la Energía Sostenibles (PACES que antes fue el PAES) como herramienta de trabajo para reducir las emisiones de la ciudad. En 2020 se decide revisar dichas acciones para actualizarlas teniendo en cuenta la visión profesional de los técnicos de cada servicio del ayuntamiento. Aeioluz se encarga de coordinar la toma de información, y su organización para hacerla más sencilla, de cada servicio implicado en las acciones evaluando las que ya se han llevado a cabo, las que están en curso, las que se descartan por obsoletas o no procedentes en la actualidad, e incluso se plantean nuevas acciones de cara a potenciar el impacto del PACES en la ciudad. Con el diseño de la Hoja de Ruta interna en este proyecto, se ha convocado en 2021 un proceso participativo contando con la ciudadanía que complementa una visión externa, y todo junto acabe en una Hoja de Ruta de Transición Ecológica de Ciudad.

- **Asistencia técnica a la Fundació València Clima i Energia**

Para la facilitación de una Comunidad Energética Local en el barrio de Aiora - L'Illa Perduda. Las comunidades energéticas locales son nuevas figuras jurídicas que nacen este mismo año con el fin de generar los contextos entre vecinas y vecinos de un mismo barrio con el objetivo de sacar partido a instalaciones colectivas de renovables, en especial de fotovoltaica, pero con el fin de llegar mucho más allá en la relación común con la energía. AeioLuz participa preparando un análisis legal de la regulación existente, diseñando y poniendo en práctica la campaña de promoción que sirva de llamada entre el vecindario, dinamizando los talleres y contenidos que sirvan de formación e información sobre las características, derechos y obligaciones que comporta participar en un proyecto como este, y valorando técnicamente las cuotas de participación y la idoneidad de las posibles cubiertas disponibles. A fecha de cierre de esta memoria, todavía el proyecto está en sus últimos momentos de ejecución. Lo hemos llamado "Enciende la luz de tu barrio".



Ilustración 5 Díptico informativo campaña municipal

- **Participación en las Jornadas València Canvia pel Clima**

Del 15 al 22 de Noviembre tuvieron lugar estas Jornadas orientadas a los retos y oportunidades para las empresas frente al compromiso por la neutralidad climática donde la participación de AeioLuz fue destacada.



Ilustración 6 Moderación y participación Mesa redonda Jornadas València canvia pel clima

- **Oficina verde y talleres en el Distrito de Trànsits**

El distrito de Trànsits ha sido la prueba piloto para descentralizar servicios de oficina verde y asesoramiento energético en barrios y distritos con la implicación directa de la ciudadanía. Las dificultades de reunión debido a la pandemia, han deslucido el éxito de esta iniciativa que ha tenido que trasladar muchas actividades a formato on line.



Il·lustración 7 Actividades culturales Trànsits

- **Comercios Verdes**

La crisis sociosanitaria ha sido especialmente gravosa para el pequeño comercio local, sensible a esta realidad, el Ayuntamiento de València emprende esta campaña de asesoramiento gratuito de ahorro y eficiencia energética para negocios locales como manera de aligerar uno de los mayores gastos que tienen estas empresas: los suministros.

Con captación puerta a puerta, formación, atención individualizada y asesoramiento energético adaptado a cada comercio se han obtenido unos resultados realmente importantes:



Todos los ahorros mostrados son en base a la optimización del suministro a través de cambios administrativos. No se suman los ahorros intangibles derivados de la eficiencia y cambio de hábitos sobrevenidos con la formación recibida.



Ilustración 8 Campaña Comercios Verdes

- **Asistencia Técnica Negocio Local Sostenible 2022-2025**

Dado el éxito del proyecto Comercios Verdes (2020-21) y la campaña anterior en los mercados municipales (2019), el Ayuntamiento ha confiado en AeioLuz para la redacción de un proyecto de continuidad para los próximos 3 años con un alcance de 3.000 comercios en la ciudad.

Negoci Local Sostenible 2022-2025 ha descrito una metodología de funcionamiento donde se pretende alcanzar a los pequeños negocios locales

y proporcionarles un asesoramiento individualizado que les permita ahorrar un mínimo de un 25% de energía, con el consiguiente ahorro económico.

- **Participación en las Jornadas Las Naves Brillan**

Dentro de los planes del ayuntamiento para estudiar distintas fórmulas de promocionar la producción local de energía, una de las formas es la que se plantea desde el proyecto Las Naves Brillan. Teniendo como punto de partida la formación del personal y la monitorización de los edificios de Las Naves que se llevó a cabo por AeioLuz y EndeF respectivamente en ejercicios anteriores, el último paso siempre es la producción localizada, y a poder ser compartida, de la energía que necesita cada uno de los puntos de consumo. Se pretende compartir la energía producida en las cubiertas de los edificios de Las Naves, partiendo de una financiación colaborativa ciudadana, ofreciendo un retorno económico razonable para cualquier vecino o vecina que quiera participar en el proyecto. Esta es la jornada en la que se lanza el proyecto, que empieza con la explicación de los propósitos y el planteamiento de la forma en que pueden participar las personas interesadas.



Ilustración 9 participación en Las Naves Brillan

- **Participación en las comisiones de proyectos demostrativos de la Fundación Clima y Energía: Mesas de Trabajo de Transición Energética y Cultura energética.**

A lo largo de todo 2021 hemos venido participando en estas reuniones de trabajo convocadas por la Fundación Clima y Energía, que quiere hacer confluir todas las iniciativas que giran en el entorno de la transición energética de la ciudad. Por un lado iniciativas como el PACES y la actualización de la Hoja de Ruta interna, además de diversos proyectos europeos que comparten objetivos de sostenibilidad. Y por otro aportaciones desde todas las hélices de la ciudad:

academia, empresa y sociedad civil organizada, incluyendo una aportación de personas del mundo de la comunicación.

Aeioluz participa de forma desinteresada en las reuniones mensuales que están construyendo un proyecto de ciudad de cara a los retos que hemos de afrontar con horizontes 2025, 2030 y a futuro 2050, en las que se estudian cuáles serían las mejores experiencias demostrativas para ejemplificar la Transición Energética hacia la neutralidad climática que se están desarrollando en la ciudad de València. Aeioluz ha estado presente en dos comisiones distintas: Despliegue de Oficinas de la Energía y Cultura energética.

- **Participación en las Jornadas Ciuta.Lab**

Nada más interesante que promocionar un laboratorio ciudadano para impulsar, desde el ayuntamiento y a través de Las Naves, proyectos piloto que puedan suponer un impacto positivo en la ciudadanía y el tejido empresarial de cercanía del municipio. Participamos en la presentación de la iniciativa, representando a la ciudad de València con la descripción del proyecto piloto Transición Energética Ciudadana (TEC) en formato APP.



Ilustración 10 participación en Ciutat·lab

b) Transición energética en colegios. Proyectos 50/50.

Este curso 2021-2022 viene marcado por el impulso que los proyectos 50/50 han tenido gracias a la Diputación de Valencia que ha subvencionado su desarrollo en municipios de la provincia de menos de 20.000 habitantes. Convocatoria REACCIONA.

En Aeioluz, convencidos de que la metodología de trabajo que llevamos adelante en este proyecto produce un verdadero cambio de hábitos y de conciencias en las comunidades escolares, hemos querido estar presentes en muchos centros educativos. La apuesta de la cooperativa en este proyecto, nos ha hecho aumentar nuestra plantilla.



Ilustración 11 Joana impartiendo taller sobre 5050 a la comunidad educativa

Estamos en 22 municipios de la provincia de València y llegamos a 29 Centros educativos que acogen a 8.595 alumnos que de forma directa o indirecta participan en el proyecto.

Municipios:

Albuixech	L' Alcudia de Crespins
Alcublas	Llíria
Bonrepós y Mirambell	Marines
Bugarra	Montaverner
Burjassot	Paiporta
Cáncer	Quatretonda
Catarroja	Requena
Chera	Roglà y Corberà
Estivella	Rótova
Gestalgarr	Sot de Chera
Higueruelas	Villar del Arzobispo

Acabaremos el proyecto en 2022, pero ya estamos teniendo constancia de algunos resultados del trabajo de concienciación y de la implicación del alumnado, que en los equipos energéticos o de forma indirecta, participa en el proyecto.



Il·lustració 12 Diferents accions de los equipos energéticos de los centros educativos dentro del proyecto 5050

c) Formación y sensibilización en Transición Energética a docentes

Los talleres de concienciación a profesionales de la educación ha sido siempre una de las tareas prioritarias de AeioLuz. Este año hemos podido acompañar en la formación a profesores de escuelas públicas a través de los cursos ofertados por el Cefire. En concreto, hemos tutorizado dos cursos con la asistencia de 48 Personas.



Ilustración 13 cartel de la sesión síncrona del curso del CEFIRE

d) Creación de la APP Our city-Our Energy Transición Energética en Comunidad

En 2020 optamos a la subvención INNOVACIÓN SOCIAL Y URBANA EN LA CIUDAD DE VALENCIA que hemos ejecutado durante 2021.

Esta subvención nos ha dado el respaldo económico para empezar a hacer realidad la app OURTEC: Transición Energética en Comunidad.

La idea que se originó durante el confinamiento y que tomó forma durante el hackathon "Desafíos Comunes para el día después" de la iniciativa Frena la Curva (2019), se materializa en 2021 gracias a esta subvención, en un prototipo de la APP TEC (Transición Energética en Comunidad) listo para ser probado por usuarios finales.

La App "Transición Energética en Comunidad" (TEC), es una plataforma virtual que permite este encuentro a través de un mapa donde buscar/ofrecer servicios relacionados con la TE en tu comunidad cercana. En concreto, TEC ofrece: (1) Información sobre TE (Renovables, Eficiencia Energética, Derecho a la Energía...), (2) Formación (calendario de eventos, links a webinars...), (3) Calculadoras (ahorro de energía, de emisiones...), (4) Proveedores de servicios (negocios locales, oficinas verdes, ONGs...) y (5) Promoción de comunidades (mapa geolocalizado, chat). TEC es Open Source y fácilmente replicable, con un enfoque "glocal" que informa y

actualiza sobre los retos globales de la TE mientras conecta iniciativas locales de todo el mundo.

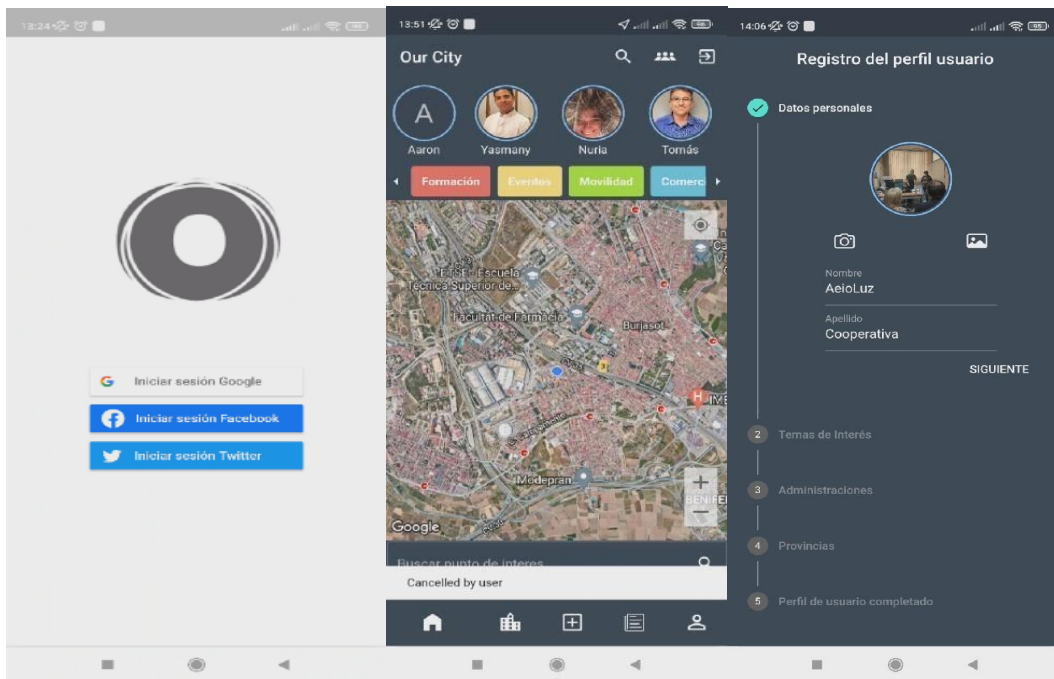


Ilustración 14 Pantallazos del prototipo de la APP OURTEC

Durante 2021, hemos seguido buscando financiación, pues la subvención no cubre el presupuesto que necesitamos para desarrollarla completamente. Por esta razón, nos presentamos en Septiembre 2021 a los Premios Valencia Ciudad de la Innovación. En el que quedamos finalistas, pero no optamos a recompensa económica. En esta aventura tenemos como compañero de viaje a Ángel Ruiz, viejo amigo y aliado de AeiLuz desde los orígenes.



Ilustración 15 Con Ángel en la defensa del proyecto ante el tribunal del premio

e) Publicaciones

Serà 2030. La fundació Horta Sud publica una serie de cuadernos temáticos sobre Transición Energética. AeioLuz ha participado en el cuaderno “Serà Energia Neta, Serà Horta Sud”.

<https://serahortasud.org/wp-content/uploads/2021/11/Sera-Energia-Neta-Informe.pdf>



Ilustración 16 Cuaderno Serà 2030

f) Incidencia Política

Durante la primavera de 2020, inmersos en de lleno en la pandemia provocada por el coronavirus, la Fundació Horta Sud impulsa el #PacteHortaSud, un pacto para la reconstrucción de la comarca que nace proponiendo acciones de coordinación y de mejora del territorio a través de la acción conjunta de los diversos actores en el territorio. AeioLuz, convencida de la fuerza que supone el trabajo en red, se involucra desde el principio para compartir la experiencia adquirida en todos estos años de trabajo, en el mundo de la energía y lo que supone ponerla como uno de los hitos importantes que acometer en esa mejora de la comunidad que promueve el Pacte Horta Sud.

22 abril. Auditori Nou Alaquàs. Alaquàs.

Presentación del Pacte Horta Sud a la comarca. Con la finalidad de concienciar, debatir y proponer medidas y acciones alineadas con el cumplimiento de la Agenda 2030 y los ODS.



Il·lustració 17 Acto de presentació del Pacte

30 junio. Xalet de la Xapa. Benetússer.

Debate y propuestas en materia de energía con participación de todos los niveles de la administración: autonómica, comarcal y municipal.



Il·lustració 18 Jornades de Benetússer

22 noviembre. Mancomunitat Horta Sud. Torrent

Entrega del documento de conclusiones, en el capítulo de Transición energética, en la Mancomunitat Horta Sud.



Ilustración 19 Acto de entrega de documento

Otras acciones de incidencia política:

Aportaciones a la Ley de Prevención de las Pérdidas y el Desperdicio Alimentario del Ministerio de Agricultura, Pesca y alimentación. Julio 2021.

La producción de alimentación y su desecho y desperdicio es una de las actividades humanas que más emisiones de GEI produce. Por esta razón nuestras propuestas están relacionadas con la racionalización, el decrecimiento, el ahorro energético y la coordinación eficaz entre organismos gubernamentales.

g) Difusión de las acciones de Transición Energética en nuestro canal de Youtube

En este año 2021 hemos reforzado la difusión de las acciones relacionadas con la Transición Energética con la publicación de diferentes videos en You Tube.



CONCLUSIONES

La Transición Energética comienza en los municipios, en la administración pública, y desde ahí debe traspasarse a la ciudadanía. La administración debe ser avanzadilla y ejemplo de las alternativas que deben ponerse en marcha y facilitar que sus vecinos y vecinas puedan llevar a cabo acciones de mitigación y adaptación al cambio climático. Informar, formar, asesorar, ser ejemplo y facilitar las cosas a su ciudadanía, son las funciones principales de los Ayuntamientos en la Transición Energética.

La ciudadanía por su parte nunca ha de dejar de ser la estimulación de nuevas políticas y nuevas acciones reales que den pistas a las administraciones del camino que debemos recorrer.

Desde AeioLuz buscamos establecer los cimientos de una participación ciudadana que dé continuidad al proceso de transición energética municipal, más allá de los cambios políticos cada cuatro años. Es fundamental consolidar la importancia del trabajo coordinado en una mesa redonda. Trabajo en equipo donde la administración no se encuentre en un lado de la mesa, y el resto en el otro, sino que pensemos, proyectemos y actuemos juntos en el camino consensuado que no deje a nadie atrás.

1.2.-Pobreza Energética

En AeioLuz seguimos explorando nuevas vías para visibilizar el fenómeno de la Pobreza Energética y reivindicar el Derecho a la Energía. Durante este año 2021, la crisis de la Covid-19 ha recrudecido las situaciones por las que atraviesan muchas familias en situación de vulnerabilidad y ha sido especialmente necesario el papel de AeioLuz **formando a técnicos** y profesionales sociales municipales o de entidades del tercer sector en nuevas formas de intervención social para hacer frente a esta problemática. El **trabajo en profundidad en municipios** nos

reafirma que nuestras propuestas son realistas y tienen resultados positivos. Mantenemos el **trabajo en red** como opción para desarrollar iniciativas con mayor incidencia y buscar cambios más estructurales. *El trabajo de AeioLuz este año ha tenido repercusión en foros especializados en vulnerabilidad energética con creación de redes informales entre profesionales y docentes universitarios vinculados con este tema.* La triste realidad del agravamiento de la vulnerabilidad energética ha hecho que la familia de servicios que ofrece AeioLuz haya despertado mayor interés.

a) Acciones en Planes Municipales contra la Pobreza Energética.

Cada vez son más los municipios que buscan soluciones para sus vecinos y vecinas en situación de Vulnerabilidad Energética, ya sea pobreza energética declarada o escondida. Enmarcados en planes más o menos ambiciosos o desarrollados, los diferentes municipios con los que hemos trabajado en 2021 no buscan acciones aisladas sino que entienden la interrelación de las propuestas de AeioLuz que necesitan de un diálogo y coordinación de diferentes departamentos de las entidades locales. Las acciones contra la Pobreza Energética, no pueden desligarse de acciones de ahorro y eficiencia para toda la ciudadanía y para las propias dependencias municipales. Así pues, trabajamos en diferentes municipios de forma simultánea desarrollando acciones en distintos ámbitos. En este apartado, sin embargo, enumeramos las acciones directamente relacionadas con Pobreza Energética.



Alzira: En este municipio, la colaboración del Ayuntamiento con AeioLuz se remonta varios años atrás. El trabajo contratado en 2021, se ha centrado en la formación a familias en situación de Vulnerabilidad Energética y en

intervenciones directas en domicilios, siempre en coordinación con el departamento de Servicios Sociales del municipio y la Oficina Verde municipal. Hemos desarrollado 3 acciones formativas y asesoramientos individualizados que han tenido incidencia en 36 personas y además, hemos realizado 8 actuaciones en domicilios.

Acción	Fecha	Asistentes	Valoración
Curso de economía doméstica sostenible 6 horas para familias vulnerables derivadas desde Servicios Sociales	31 de mayo 2 y 4 junio	11 personas	4.3 sobre 5
Asesoramiento individualizado	4 de junio	8 personas	
Actuaciones en domicilios de familias vulnerables	17 de junio 1 de julio	9 personas en 3 dom.	Sin valoración
Curso de economía doméstica sostenible 6 horas para familias vulnerables derivadas desde Servicios Sociales	18-20-22 de octubre	5 personas	
Curso de economía doméstica sostenible 6 horas para familias vulnerables derivadas desde Servicios Sociales	29 de noviembre 1 y 3 de diciembre	14 personas	4.4 sobre 5
Actuaciones en domicilios de familias vulnerables	17 de diciembre	5 personas	



Ilustración 20 Curso de economía doméstica sostenible 6 horas para familias vulnerables derivadas desde Servicios Sociales

Paiporta: El plan de Transición Energética de este municipio abarca varios años, en lo tocante a Pobreza Energética este 2021 se ha centrado en el trabajo con las familias atendidas en servicios sociales. Hemos realizado un curso de Economía doméstica sostenible de 30 horas donde han participado 13 personas, a los alumnos de este curso, se les ofreció la posibilidad de acudir a sus domicilios para realizar una visita técnica y realizamos 5 visitas.

Acción	Fecha	Asistentes	Valoración
Curso de economía doméstica sostenible 30 horas para familias vulnerables derivadas desde Servicios Sociales	19 de Abril al 26 de mayo	13 personas	4.75 sobre 5
Actuaciones en domicilios	Junio	5	



Ilustración 21 Entrega de diplomas a participantes del curso de EDS



Mancomunitat de Serveis de Benestar Social La Comuna (Sant Joanet, L'Énova, Manuel, Rafelguaraf, Senyera). En esta mancomunitat realizamos una formación de 3 horas para los técnicos de servicios sociales que atienden a los 5 municipios mancomunados.

Acción	Fecha	Asistentes	Valración
Formación 3 horas sobre Vulnerabilidad Energética	24 de Septiembre	7 personas	4.74 sobre 5



Ilustración 22 Formación al equipo de servicios sociales de la mancomunitat SBS

b) Formación sobre Vulnerabilidad Energética y Derecho a la Energía.



Si es importante la formación para las personas técnicas de entidades municipales, también lo es para grandes entidades de acción social como Caritas. Este año hemos hecho pleno en la Comunitat Valenciana donde hemos formado a técnicos y voluntarios de las Caritas de las diócesis de Segorbe-Castellón, València y Orihuela-Alicante. Formación

eminentemente práctica donde a partir de las propias facturas se identifican mejoras y posibilidades de optimización.

Acción	Fecha	Asistentes	Valoración	Ahorro medio
Curso Intervención Social desde la Vulnerabilidad Energética Cáritas Orihuela-Alicante 20 horas	9-23 Febrero	20	3.9 sobre 4	235 euros anual
Curso Intervención Social desde la Vulnerabilidad Energética Cáritas València 20 horas	20 de abril al 4 de mayo	20	4 sobre 4	180 euros anual
Curso Intervención Social desde la Vulnerabilidad Energética Segorbe Castellón 20 horas	2 al 16 de Noviembre	8	4 sobre 4	91 euros anual
Curso Intervención Social desde la Vulnerabilidad Energética Escuela Primavera Cáritas Española 8 horas	13 al 20 abril	26	9.31 sobre 10	220 euros anuales



Ilustración 23 sesión final de evaluación del curso sobre Acción Social desde la Vulnerabilidad Energética, CD. Castellón

c) Colaboración con el Ayuntamiento de València.

- **Red Connecta por el Derecho a la Energía**

connecta

AeioLuz forma parte de la **Red Connecta por el derecho a la Energía** del Ayuntamiento de Valencia desde sus orígenes en 2017. Esta plataforma que aglutina diferentes entidades de la ciudad, pretende visibilizar la problemática de la Vulnerabilidad Energética y plantear soluciones realistas y eficaces para la ciudadanía.

Se han seguido celebrando reuniones de trabajo donde hemos compartido información e iniciativas propias de las entidades miembros de la Red o de entidades ajenas.... Y también hemos disfrutado de encuentros más informales.



Ilustración 24 Actividad de verano de la Red Connecta por el Derecho a la Energía verano 2021

- **Semana de Lucha contra la Pobreza Energética**

AeioLuz como parte de la Red Connecta participó en la Jornada de Sensibilización contra la Pobreza Energética que tuvo lugar el 22 de febrero y en la que presentamos la incipiente herramienta OURTEC

- **Participación en las Jornadas de elaboración de Herramienta para la medición del impacto de la Pobreza Energética en la Salud.**

La iniciativa surge de la iniciativa conjunta del Laboratorio de Evaluación de Políticas Públicas Avalua·lab de Las Naves de València, el área de Energía del centro de innovación y el proyecto GrowGreen, que se desarrolla en Benicalap y que coordina también el centro de innovación municipal.

Las Naves acoge entre este martes y mañana miércoles dos jornadas de grupos de discusión en la que intervendrán expertos en materias como Salud Pública, Servicios

Sociales, Ocupación, Movilidad Sostenible, Vivienda, Energía o Participación, con el objetivo de colaborar en la creación de una herramienta para identificar los impactos de la pobreza energética.



Ilustración 25 Sesión de trabajo mayo 2021

● **Asistencia Técnica Focus Group Pobreza Energética**

Dentro del proyecto Wellbased que está llevando adelante el Ayuntamiento de Valencia como parte de su estrategia de lucha contra la Pobreza Energética. Era necesario realizar un grupo de discusión (Focus group) con personas en situación de Vulnerabilidad Energética. Nos solicitaron la asistencia técnica para realizar la dinamización del mismo y lograr conducir una conversación grupal acerca de las dificultades y problemas que afectan a la vida de las personas en esta situación y cuales serían las mejores estrategias para afrontarla.



Ilustración 26 Resultados del trabajo del Focus Group

d) Proyecto La Energía del Cole.

A lo largo de 2021 hemos estado trabajando junto a la Asociación Muti y Greenpeace por materializar el proyecto ganador del hackathon online de energías renovables organizado por Greenpeace en 2020. Una vez decidido que su implementación tendrá lugar en el colegio público de Arroyomolinos de León (Huelva), el reto fundamental de 2021 ha sido dimensionar el coste económico del proyecto y conseguir financiación. Iniciamos una campaña a través de la Fundación Goteo y hemos alcanzado el objetivo económico (dinero y materiales) para realizarlo.



Ilustración 27 Acciones realizadas en torno al proyecto La Energía del cole

La colaboración de AeioLuz este año se ha centrado en las tareas de organización y difusión de la campaña de GOTEO, la participación en las actividades propias de la campaña y en las recompensas para las personas que han realizado aportaciones económicas.

h) Asistencia técnica a Som Energía para la elaboración de su formación On line sobre Vulnerabilitat Energética: Encén la Flama. Eines contra la Vulnerabilitat Energética.

La cooperativa comercializadora Som Energía ha contado con AeioLuz como asesor principal para la elaboración de un curso dirigido a sus socias de formación on line sobre Pobreza Energética. Junto a Eduxarxa hemos elaborado los materiales didácticos y videos de este curso.



Ilustración 28 Pantallazo de una de las infografías del curso

e) Hablando de Pobreza Energética en la Universidad de València

Como segundo año consecutivo, nos han invitado a participar en las Jornadas que se celebran en la Universidad de Trabajo Social para el alumnado de primer curso y hemos tenido la oportunidad de explicar la realidad de la Pobreza Energética y el papel que las profesionales de Trabajo Social podemos desempeñar.



Ilustración 29 Participación en las Jornadas de Diálogos de profesionales en la Facultad de Trabajo Social de la Universitat de València

También participamos en una clase de la asignatura de Medio Ambiente y Territorio que se imparte en el grado de Trabajo Social.



Ilustración 30 Participantes de la sesión

Fruto de estas interacciones, hemos iniciado un grupo de colaboración informal de profesionales del Trabajo Social interesados en esta problemática que pretende el intercambio de conocimientos, experiencias y aprendizajes.

h) Publicaciones

Durante 2021, nuestro blog de la cooperativa ha cobrado mayor auge y a través de la newsletter que hemos inaugurado, difundimos nuestras noticias y opiniones. En relación a la Pobreza Energética estas han sido nuestras publicaciones:

Febrero: [La Pobreza energética no es cosa de un día o una semana.](#)

Mayo: [Cada vez más Pobreza Energética... ¿Qué pasará después de mayo?](#)

Diciembre: [Carta a los reyes Magos](#)

i) Artículos de difusión y concienciación.

- Hemos hablado de la Pobreza Energética en el periódico (Diario Levante) y en la radio
- <https://www.levante-emv.com/economia/2021/03/21/conciliacion-familiar-laboral-electrica-43628716.html>
- Video perifèries del món. El camí del Sol IV. Aeioluz, Alfabetitzant pel dret a l'energia <https://www.youtube.com/watch?v=er12t7ijycc&t=210s>



Ilustración 31 portada del reportaje *El Camí del Sol*

- Participación en la radio de Cáritas Tui-Vigo.
- Factoría Circular. Iniciativa de la Fundación Cañada Blanch para la concienciación sobre Sostenibilidad

j) Incidencia Política en materia de Pobreza Energética

En diciembre de 2021 junto a otras organizaciones amigas, hicimos llegar una comunicado al Ministerio para la Transición Energética y el Reto demográfico para que adoptara medidas respecto al Bono Social y alertando del recrudecimiento de la Pobreza Energética en invierno.

#FacturasImposibles ha sido el hashtag de la campaña, que va a seguir en vigor.

A la atención de Doña Sara Aagesen Muñoz, Secretaria de Estado de Energía del Ministerio para la transición ecológica y el reto demográfico.

En relación con las últimas modificaciones relativas al bono social eléctrico que se han tomado por parte del Ministerio con el Real Decreto-ley 23/2021, de 26 de octubre, de medidas urgentes en materia de energía para la protección de los consumidores y la introducción de transparencia en los mercados mayorista y minorista de electricidad y gas natural y con el fin de dar a conocer la problemática de las familias que cuentan con la electricidad como único combustible para calefactarse, la cual parece estar pasando desapercibida, nos dirigimos a la Secretaría de Estado de Energía para trasladar la misma y lograr visibilizar la problemática en tiempo suficiente para que las familias que puedan estar en riesgo de pobreza energética vean mitigada la situación antes de la llegada del invierno.

En España un 13% del parque de viviendas principales con sistemas de calefacción cuentan con sistemas eléctricos de calefacción¹, y están habitados en muchas ocasiones por familias vulnerables. En el contexto actual nos encontramos con un horizonte de difícil solución, ya que los costes relativos al kWh se van incrementando por una doble causa: la reducción de los cargos en la factura queda limitada inicialmente al 31 de diciembre de 2021 y el contexto actual de altos precios del kWh que parece estar condicionado hasta marzo de 2022 por los precios mayoristas del gas natural.

Realizando cálculos con familias y hogares que son atendidos en distintos programas y acciones de entidades del tercer sector, observamos un incremento de un 100% en los costes actuales de cualquier hogar, no pudiendo optar por otras soluciones, ya que las viviendas carecen de las instalaciones mínimas para optar por otros combustibles, y viéndose condicionadas a posibles situaciones de vulnerabilidad y pobreza energética.

Con el escenario de precios actual, el consumo esperado y la coyuntura económica de muchas familias, nos cabe únicamente trasladar la problemática a la institución competente y buscar una solución de urgencia que creemos puede realizarse con dos propuestas aplicables, y para las que solo haría falta un control posterior en colaboración con las empresas distribuidoras.

Nuestras propuestas son:

No limitar el consumo en el bono social eléctrico, de manera temporal mientras dure la coyuntura de precios elevados, lo que, sumado a la última modificación, ha aumentado el descuento al 60 o 70%, permitiría a las familias con calefacción eléctrica pasar el invierno en unas condiciones similares a las vividas en los años anteriores.

Ofrecer la posibilidad de solicitar el bono social eléctrico a las familias con rentas ligeramente por encima de los límites actuales ($\leq 3,0$ X IPREM de la unidad de convivencia si no hay ningún menor, $\leq 3,5$ X IPREM si hay un menor y $\leq 4,0$ X IPREM si hay dos o más menores) que cuentan con calefacción eléctrica por medio de una declaración responsable. Esa posibilidad se podría auditar posteriormente con las distribuidoras para comprobar la efectividad y pertinencia de la medida.

¹ Estudio de la distribución del consumo energético residencial para calefacción en España. Estudio encargado por el Ministerio de Fomento a Fundación Conama, en calidad de co-coordinador del grupo de trabajo GTR. (2017) - <https://bit.ly/3H96v9t>

Estas dos propuestas se justifican en base a los datos y experiencias que desarrollamos las siguientes organizaciones y entidades del ámbito social, ambiental y académico:



Ilustración 32 carta a la Secretaria de Estado

CONCLUSIONES

Los datos sobre vulnerabilidad energética no mejoran con el paso de los años. A la crisis sanitaria hay que añadirle la crisis económica que evidentemente afecta a toda la sociedad pero con más intensidad a aquellas personas que ya estaban en una situación de pobreza y exclusión.

El trabajo en red, la sensibilización, la incidencia política, deben acompañar a las acciones directas de trabajo con población en situación de vulnerabilidad. Para nosotras, formar cada vez a más profesionales del ámbito de servicios sociales y el Tercer Sector y también a estudiantes nos parece fundamental. Así como ir tejiendo una red de trabajo y colaboración entre docentes universitarios y profesionales en servicios de atención directa. Pero evidentemente, lo más importante es seguir estando cerca de personas que realmente están viviendo esta situación y formarles y acompañarles en la reivindicación del Derecho a la Energía.

1.3.- Renovables

Este año 2021 ha sido un año de tránsito para nosotras en el capítulo de renovables...acabamos nuestra colaboración en València Solar y nos vamos especializando en la formación, asesoramiento y alfabetización de este campo energético, alfabetizar, que es lo nuestro. La desinformación es tan grande que consideramos que nuestro papel está ahí justamente, en seguir asesorando y empoderando a las personas para que sean prosumidoras conscientes a las que no les toman el pelo.



Ilustración 33 Ilustración cedida por Chagal

a) València Solar

Durante este año 2021 ha continuado la campaña promovida por Som Energía de València Solar en la que junto a Xicoteta Energia Coop.V. y puntualmente con Heliotec S.L se realizó una compra colectiva de materiales y se ha procedido a realizar varias instalaciones de autoconsumo. En total se han realizado 63 instalaciones entre 1.2 kWp y 4 kWp residencial de autoconsumo conectado a red con compensación de excedentes.

El papel de AeioLuz se ha centrado en la promoción de estas instalaciones y la coordinación de las mismas, AeioLuz no es instaladora pero la instalación renovables es una acción clave para el fin que es el apoyo a la transición energética. Además de la importancia de crear red con empresas cooperativas y

profesionales que den un servicio de calidad para hacer frente a las grandes empresas energéticas que venden instalaciones de autoconsumo con ventas y costes añadidos que promueven y continúan con procesos poco éticos del sistema energético.

Hemos asesorado a **137 personas** en materia de energía renovables y se han instalado **137 kWp**, lo que supone un ahorro anual de emisiones de aproximadamente **50 toneladas anuales de CO2**.



Ilustración 34 campaña València Solar junto a Som Energia

En este año, además se ha procedido a la adjudicación de la instalación gratuita en **Ca Revolta**. Celebramos un acto precedido de una formación para personas socias y amigas. Esta instalación aún no se ha llevado a cabo dada las restricciones municipales de obras en ciutat Vella.



Ilustración 35 Placa conmemorativa del acto de entrega de la instalación fotovoltaica

b) Asesoramiento sobre Energías Renovables

Además AeioLuz ha podido asesorar a varios ayuntamientos como Meliana o Rótova, empresas y organizaciones que desean emprender el cambio energético y reducir su huella ecológica mediante la autoproducción fotovoltaica, también a 42 familias en los cuales además de la promoción de renovables se incentiva la eficiencia energética para la reducción de la huella ecológica y se dan claves para la contratación y reducción de costes. **Se estima que se han evitado alrededor de 18 Tn de Co2** . Entre otros:

Centro Cívico de Albalat dels Sorells. 15 kWp. Instalada por Xicoteta Energia Coop.V



Ilustración 36 Instalación Albalat

Escuela 2. La Cañada. 65 kWp. Instalada por Heliotec S.L.



Ilustración 37 Instalación Escuela 2

c) Videos en nuestro canal de You tube sobre Energías Renovables

Este año hemos reforzado la comunicación para explicar con claridad cuál es el servicio que ofrece AeioLuz al respecto de las energías renovables.



Ilustración 38 Imágenes del video

CONCLUSIONES

Seguimos apostando por el asesoramiento a particulares, pymes y administraciones interesados en el autoconsumo colectivo.

La apuesta de AeioLuz por los servicios relacionados directamente con la instalación de energía fotovoltaica ha sido toda una escuela de aprendizaje en la que hemos tenido compañeros de viaje muy queridos.

Terminada esta primera experiencia, entendemos que nuestro papel primordial está en seguir asesorando y formando a las personas para que entiendan el mercado energético y qué es lo más conveniente en su caso particular respecto de las instalaciones de energías renovables. Nuestro papel de asesor energético entendemos que se ve reforzado en estos años venideros, si nos mantenemos al margen de la instalación en primera persona, y seguimos aconsejando y estudiando individualmente las necesidades y opciones de optimización de cada suministro.

Asesorar sin intereses es la mejor garantía de objetividad y acierto.



1.4.- Ahorro y eficiencia

Este año 2021 ha sido especialmente convulso en cuanto al mercado de la energía. Nuestro análisis desde la cooperativa nos reafirma en que el asesoramiento energético sigue siendo fundamental. Cada vez lo complican más y es más fácil sentirse desamparado ante las empresas comercializadoras.

Datos sistema eléctrico Español 2021¹

En 2021 la demanda Española aumentó un 2,5%, respecto al año anterior que fue el año de la pandemia y el confinamiento. El país batió el récord de menor demanda anual precisamente en el año 2020 con el confinamiento y la obligación de cierre de todas las industrias y negocios que no se considerasen de primera necesidad, la demanda bajo en 2020 respecto al 2019 un 13,3%. De forma que el aumento del 2,5% del año 2021, seguiría estando lejos de la demanda media nacional. De dichos datos, podemos extraer que muchas de las empresas que cerraron el año 2020 por obligación del estado de alarma, no han vuelto a su actividad. Esta información, no la podemos concretar al detalle, ya que también en el año 2021 ha existido un fuerte crecimiento de los autoconsumos fotovoltaicos domésticos, los cuales no están registrados por Red Eléctrica de

España y también contribuyen a la reducción de demanda del sistema de generación nacional.

La demanda total de España en 2021 fue de 256,387 GWh. En 2021 las energías renovables vuelven a batir su propio récord de generación del año anterior, aportando estas el 46,7% de toda la producción nacional. La energía eólica produjo el 23,3% del total de la demanda nacional, siendo la tecnología líder que más ha producido durante el año 2021. Algo que no sucedía desde el año 2013. En 2021 el total de energía producida por la eólica fue de 60,480 GWh. Un 10% más que el año anterior. La energía solar fotovoltaica produjo el 8% del total de la demanda nacional. Siendo su máximo histórico de producción anual. En 2021 el total de energía producida por la solar fotovoltaica fue de 20,890 GWh. Un 36,7% más que el año anterior. La energía solar fotovoltaica y la eólica han sido las dos tecnologías renovables más destacables del 2021, entre ambas han producido el 31,3% del total de la demanda nacional anual. El otro nada despreciable 15,6% de producción renovables ha sido realizado por las tecnologías como geotermia, presas hidráulicas y sistemas minoritarios. La energía nuclear produjo el 20,6% del total de la demanda nacional, siendo la segunda tecnología que más ha producido, por detrás de la eólica. En 2021 el total de energía producida por

¹ Datos obtenidos a partir del Avance de informe anual de Red eléctrica de España

<https://www.ree.es/es/datos/publicaciones/informe-anual-sistema/avance-del-informe-del-sistema-electrico-espanol-2021>

la nuclear fue de 52,810 GWh. Un 3% menos que el año anterior. La producción mediante centrales térmicas de carbón, aportó al sistema el 1,9% de la producción anual. Siendo la cifra más baja de la historia.

España importó en 2021, 884 GWh de energía.

España terminó 2021 con una potencia instalada de 112,846 MW, de los cuales el 56,6% son energías de fuentes renovables. En 2021 la generación de energía eléctrica en España, generó 35,96 MT de Co2. Un 0,47% menos que el año anterior. En el año 2021 España generó el 68,2% de su energía sin emisiones de Co2. Batiendo su propio récord.

España terminó 2021 con una instalación de redes eléctricas de 44.769 Km. Esta distancia total, es superior a la circunferencia del planeta tierra que tiene aproximadamente 40.000 Km.

Volumen de negocio de la luz en España.

El mercado eléctrico Español es un negocio asegurado y consolidado para las empresas eléctricas que operan en el país. Existen más de 400 empresas comercializadoras de energía eléctrica en España. Pero entre 5 tienen el 90% de los contratos existentes. (Endesa, Iberdrola, Naturgy, EDP y Repsol). Entre Endesa, Iberdrola y Naturgy acaparan el 85% del total de contratos existentes en España. Dichas 5 empresas también

son las 5 principales distribuidoras de energía de España. Una parte del sistema que está regulado por Ley.

De forma que para poder analizar el volumen de negocio del sistema eléctrico Español, son unas fuentes de referencia mayoritarias frente al resto de las existentes en el sistema.

Volumen de negocio 2021:

Iberdrola declara unos beneficios de 3885 M/€, es un aumento del 8% respecto al 2019. Endesa declara unos beneficios de 1902 M/€, es un aumento del 2,94 % respecto al 2019. Naturgy declara unos beneficios de 1214 M/€, es un aumento del 40 % respecto al 2019. EDP declara unos beneficios de 665 M/€, es un aumento del 18 % respecto al 2019. Repsol/Viesgo declara unos beneficios de 2454 M/€. Total de volumen de negocio entre las 5 empresas en el año 2021 es de 10.120 M/€. Siendo uno de los sectores más rentables del país para las empresas privadas. Red Eléctrica de España, la cual es un 20% pública y un 80% de empresas inversoras privadas ha declarado unos beneficios de 621 M/€.

Nuevas normas.

El 1 de Junio de 2021 entró en vigor la ley 148/2021 del 9 de marzo, la cual cambiaba el sistema de tarifas eléctricas. Con el cambio las tarifas pasaron a ser las denominadas TD, con tramos horarios y épocas del año, que diferenciaban el precio de la

energía y la potencia. En tarifas de hogar, aquellas con menos potencia contratada de 15 kW y con el nombre de 2.0TD, se introdujeron 3 periodos horarios diarios, en los cuales el precio de la energía varía. Dicha normativa, sólo era de obligada implantación para las tarifas PVPC o también llamado mercado regulado eléctrico. Que son aproximadamente 11 millones de consumidores en España. Pero esta información no ha llegado a la ciudadanía, de forma que casi todo el mundo piensa que debe realizar sus consumos acordes a las nuevas franjas horarias, cuando en realidad no es así para casi todos los contratos de mercado libre. Durante la segunda mitad de 2021, en AeioLuz nos hemos encontrado con gran cantidad de consultas domésticas en este sentido. Por otro lado, la nueva normativa, sí que afectaba a todas las tarifas superiores a una potencia contratada de más de 15 kW. El cambio ha sido tan grande y con tantos factores a tener en cuenta por parte del cliente, que ha ocasionado muchos sobrecostes y desentendimiento. Dichas tarifas afectan a casi el 90% de las industrias en España, de forma que el número de afectados ha sido elevado.

Para cualquier empresa con este tipo de tarifas, se hace necesario contar con la ayuda de un asesor energético ya sea interno o externo, por la complejidad de la normativa. Tienen que tener en cuenta 5 épocas del año, donde los costes de la potencia variarán y las horas donde consumen

su energía, que también cambiarán de precio. Contratar 6 potencias diferentes, contando con las épocas del año y sus demandas.

Dichas tarifas, como normal general y sin entrar en sus detalles, elevan el precio de la energía, en aquellas horas donde la demanda energética nacional es mayor y se hace necesario que entren las centrales de cogeneración de gas canalizado, que son las que más aumentan el precio final del kWh para el cliente. Con el objetivo de reducir la demanda en dichas horas, reducir la cantidad de energía aportada por las centrales de cogeneración y finalmente reducir el coste de producir energía en España.

Los primeros meses, se consiguió el efecto deseado, las curvas de carga de red eléctrica mostraban un descenso significativo en las 8 horas de mayor demanda diaria laboral, reduciendo así el coste del kWh.

Pero desde octubre del 2021, el precio medio del MWh empezó a elevarse por encima de toda media predicha y por motivos muy variados, haciendo que el mercado se desestabilizase y que los precios empezarán a no tener mucho sentido, según las demandas. Dando el caso, de tener la hora del día, con el precio más elevado, justo en las horas donde la tarifa TD, correspondería con las horas más económicas para el día.

Hemos visto situaciones tan inusuales en 2021, como tener 3 de los 7 reactores nucleares parados en diciembre, que es el mes donde más energía demanda España históricamente. Por factores imprevistos en algunos caos y por paradas planificadas en otras.

También de forma imprevista España no renovó su contrato de gas canalizado con Argelia, por intereses de Marruecos. Algo que se llevaba anunciando meses que estaba asegurada su renovación.

Esto tuvo el efecto inmediato de subir el precio del MWh en el Pool Ibérico, por el propio medio de los mercados y el efecto más a largo plazo y que se va a mantener en el tiempo, de tener que traer dicho gas a España mediante barcos, el cual hace de forma instantánea que cada MWh de gas aumente 10€ de coste, debido a la licuación necesaria para transporte, y la posterior gasificación en el punto de destino.

También el transporte en barco, este sujeto al efecto de demanda y coste, el barco lo contrata el país o empresa que más pague. Llegando a situaciones en las que barcos con destino a España, están dando la vuelta a otros países que pagan más por el gas canalizado. Algo ilegal en el marco regulatorio internacional, pero que está sucediendo en los últimos meses de forma continua.

Existen más factores que han desestabilizado el precio del mercado eléctrico, pero estos han sido los más relevantes por el impacto que han generado y por lo inusuales que han sido. El resultado final está siendo un aumento del precio de la energía en España.

El Kwh y su precio.

El año 2020 el precio medio del MWh fue de 34€, cifra importante de recordar para evaluar los datos siguientes de 2021.

El año 2021 ha cerrado con un precio media de 111,85 €/MWh, representa un aumento del 228,97%, frente el año 2020. El precio medio del kWh en 2021 fue de 0,2816 €/kWh, representa un aumento del 49,05%, frente al año 2020. Y es el precio más alto de la historia.

España vuelve a ser un año más, el país de Europa con el precio medio del MWh más elevado. El día 31 de diciembre entra en vigor un Real Decreto Ley, el cual aplica una baja del I.V.A a todos los suministros con una potencia contratada menos a 10 kW.

Afecta de forma directa al 85% de los suministros de hogar de España.

El I.V.A baja del 21% al 10% de forma excepcional y con una duración inicial de 6 meses o hasta que el MWh baje de los 45 €.

Dicho Real Decreto, determina que dicha rebaja de impuesto, se aplicará de forma permanente para casos de

extrema vulnerabilidad y será de un mínimo de 12 meses para las familias vulnerables severas o en riesgo de exclusión acogidas al bono social eléctrico.

También dicho Real Decreto deroga durante al menos 3 meses el impuesto de generación eléctrica a las eléctricas, el cual es responsable directo del 7% del coste de la luz, pero la parte curiosa, es que, dicho Real Decreto Ley, no obliga a las empresas eléctricas a aplicar dicho descuento a los consumidores finales, el gobierno “confía” (en sus propias declaraciones) que las eléctricas

opten por trasladar dicho descuento a los usuarios finales.

Las estimaciones que se han realizado por parte del ejecutivo prevén un descuento de 7 debido al I.V.A y otros 4€ del impuesto de generación (si las empresas del sector deciden trasladar dicho descuento al consumidor), lo que en total suma una media de 11€ de descuento por cada mes.

Dichas medidas, darán como resultado, que el estado deje de ingresar 1.000 M/€.

Veremos en nuestra memoria del año 2022 que resultados se han obtenido con dichas medidas de urgencia.

a) Oficinas Verdes:

A lo largo de este año 2021, en los diferentes Ayuntamientos que han contratado nuestras Oficinas Verdes, 594 personas han sido asesoradas de forma individual, consiguiendo un ahorro medio de 203 euros anuales. En total hemos generado un ahorro a particulares por valor de 137.466 euros.



Ilustración 39 Oficina verde

b) Asesoramiento a particulares:

A lo largo de 2021 hemos realizado 96 asesoramientos gratuitos a particulares y hemos asesorado a 51 empresas de forma gratuita durante los 6 primeros meses de entrada en vigor de la nueva normativa.

c) Formación sobre Ahorro y eficiencia a afiliados de UGT

El sindicato UGT nos ha contratado tres ciclos de talleres sobre ahorro y eficiencia de tres sectores profesionales diferentes. Con asistencia de 31 personas afiliadas pertenecientes a negocios de hostelería, manufactura y servicios.

Acción	Fecha	Asistentes	Valoración
Formación Energética especializada Industria	5 y 6 Octubre	11	4.71 sobre 5
Formación Energética especializada Servicios	19 y 20 Octubre	12	4.73 sobre 5
Formación Energética especializada Hostelería	26 y 27 Octubre	8	4.58 sobre 5



Ilustración 40 Formación UGT

d) Talleres on line gratuitos para amiguetes

A lo largo de 2021, con la posible reestructuración de la comercialización de la energía, iniciamos una serie de talleres formativos, para adelantarnos y explicar a las personas que acompañamos cómo serán las nuevas tarifas y qué hay que hacer para que no se vean incrementadas las facturas. En nuestro empeño por acercar la alfabetización energética a nuestro entorno, hemos realizado 3 talleres gratuitos online en Febrero y Octubre con asistencia de 28 personas en total.



Ilustración 41 Formación amiguetes

e) Videos sobre consejos de Ahorro en nuestro canal You tube

Hemos iniciado una serie de videos cortos con consejos de Ahorro que mantendremos publicados en nuestro canal YouTube como manera de seguir haciendo difusión de nuestro trabajo. En 2021 hemos publicado el vídeo relacionado con el uso de calentador eléctrico.



Ilustración 42 Píldora de ahorro en nuestro canal de Youtube

CONCLUSIONES

El resultado del resumen técnico del año 2021, llevado a nuestra experiencia diaria trabajando con personas, empresas y administraciones públicas, ha sido un aumento muy significativo en todos los costes energéticos.

Nos estamos encontrando situaciones en las cuales el consumo se ha disminuido un 20% respecto al año 2019 y en cambio el coste ha aumentado un 228%.

En nuestras asistencias junto a servicios sociales de diferentes municipios, empezamos a ayudar a familias que no encajan dentro del perfil habitual de vulnerabilidad y pobreza que teníamos en España hasta ahora. Siendo familias que en principio nadie imaginaría que necesitarán solicitar una ayuda social, pero la situación actual los ha llevado a ello.

Se prevé un aumento de la pobreza energética declarada y no declarada significativo, partiendo de que la situación que teníamos ya era alarmante por sus cifras.

Esto conlleva como efecto directo, un aumento de la cantidad de facturas de suministros que se van a tener que abonar con dinero público como medida de emergencia, para evitar que una empresa privada le corte el suministro a una familia por impago.

Otra situación que nos ha llamado la atención durante el segundo periodo de 2021, con la entrada en vigor de las tarifas TD, han sido la cantidad de personas que estaban realizando sus consumos de acuerdo con los horarios de la nueva tarifa y estaban pagando la energía eléctrica al mismo precio todas las horas del día, haciendo que no tenga ninguna repercusión en el importe de su factura. Nos muestra el nivel de desinformación que ha existido con esta nueva normativa y la poca cultura para comprender las facturas de suministros por parte de la población

En 2021 asistimos al BOOM de la energía renovable en horas. De forma repentina, después de más de 10 años de sector parado y sin información en prensa que animará a ello, con la entrada en vigor de la nueva Ley el 1 de junio de 2021, 148/2021 del 9 de marzo, se establecían nuevas normativas para la regulación de las instalaciones fotovoltaicas en España.

Una de las medidas que engloba, es la compensación de excedentes eléctricos producidos por tu instalación solar y vertidos a la red eléctrica de España. Es la primera vez que se regula este punto en España y los usuarios podrán "beneficiarse" de aquella energía que hasta ahora estaban regalando completamente y la cual era vendida por la empresa distribuidora de la zona al mismo precio que el resto y sin compensar de forma alguna al usuario productor.

La Ley menciona un pago mínimo de 0,05€ por cada kWh inyectado a red. Estamos encontrando ofertas de comercializadoras que llegan a pagar hasta 0,10 €/kWh inyectado, pero son minoritarias por ahora.

La Ley regula que el máximo que se podrá compensar, será la misma cantidad de kWh que el usuario compre ese mismo mes. De forma que si inyectas a red más kWh de los que has comprado, sigues regalando kWh a la distribuidora de la zona, la cual los va a seguir vendiendo al mismo precio que el resto del sistema a tu vecino.

Esta información, nos estamos encontrando que no la conocen la mayoría de personas que están en dichos proyectos, llegando a encontrarnos familias que ya tienen la instalación solar en marcha y piensan que toda su energía inyectada a red, será compensada en la factura.

De igual forma, dicha Ley genera, que a una familia le compense más económicamente, realizar una instalación, con la cual no llegue a cubrir su demanda por completo y tenga que seguir comprando a las compañías comercializadoras el faltante de su consumo.

Pensando en la emergencia climática no encuentro el sentido a la normativa para la compensación, ya que debería estimular que las renovables cubriesen todo lo posible la demanda de donde se instalan.

Analizando la situación, nos encontramos con una ley que va a beneficiar directamente a las empresas energéticas, al recibir energía de forma totalmente gratuita y poderla vender al precio que consideren.

Causa de forma directa que las instalaciones en hogares se realicen pensando en no cubrir el máximo de la demanda posible, para tener que seguir comprando una parte a una 3 empresa.

Y la desinformación tiene como resultado familias que realizan instalaciones mal asesoradas, terminando con una instalación sobredimensionada, que eleva sus costes y que no compensa dicho aumento de costes.

La información, el asesoramiento y la alfabetización energética siguen siendo necesarias.

1.5.- Corresponsabilidad Socioambiental

Esta línea de actividad en AeioLuz que iniciamos en 2020, se ha ido consolidando en 2021 y pretende ayudar a las empresas y organizaciones a hacer realidad sus objetivos de desarrollo sostenible. Para nosotros lo más importante es que actuemos de forma coordinada y pasemos a la acción. **Coordinación.** El planeta nos demanda ya acciones con repercusiones reales. Ayudamos a las empresas a pasar a la acción y a corresponsabilizarles en el impacto social, ambiental y económico que tienen sus actividades.

Pretendemos desmarcarnos de la Responsabilidad Social Corporativa tradicional, pues ni auditamos, ni certificamos... simplemente acompañamos procesos de los que después las empresas podrán dar cuenta o no de los objetivos logrados. Este año ha sido clave el reconocimiento de **AeioLuz como entidad formadora de FUNDAE.** Esta condición nos ha abierto las puertas a la formación bonificada en las empresas, lo que facilita que muchas de ellas inicien formación para sus trabajadores en cuestiones de ahorro y eficiencia o de Intervención Social sobre vulnerabilidad energética.

a) Centro especial de empleo Montajes Eléctricos. CEEME S.L.



A través de una de las asociadas de EVAP, gerente de esta empresa, hemos realizado una experiencia que esperamos replicar en otras empresas. Se contrataron una serie de formaciones bonificadas sobre economía doméstica con un total de 5 horas de formación para toda la plantilla y se realizó una oficina verde en las instalaciones de la empresa donde se asesoró individualmente a cada una de las personas

trabajadoras de la empresa.

Acción	Fecha	Asistentes	Valoración	Ahorro generado total
Formación sobre economía doméstica sostenible	Septiembre-diciembre	19	4.8 sobre 5	
Oficina energética	6 y 10 de Octubre	19	4.73 sobre 5	964,50 €



Ilustración 43 Acciones en CEEME

b) Residencia de tercera edad San Antonio de Benagèber



Nuestra relación con esta empresa arranca años atrás con el servicio de asesoramiento energético en la contratación y las medidas de ahorro y eficiencia. En 2021, esta entidad decide dar un paso más allá y contrata el servicios de formación bonificada para que su equipo pueda entender sus propias facturas de suministros y comenzar a ejecutar medidas de ahorro y eficiencia en sus domicilios y en las propias instalaciones

de la residencia.

Acción	Fecha	Asistentes	Valoración
Formación sobre facturación, ahorro y eficiencia	8 al 30 de octubre	19 personas	4.8 sobre 5

c) ADICAE:

La asociación de consumidores ADICAE confió en nosotros para una jornada formativa sobre economía circular donde representamos el vector energético.



Ilustración 44 Cartel jornadas ADICAE

d) Video explicativo de cómo entendemos la Corresponsabilidad Social desde AeioLuz.

Para nosotros es importante que se entienda por qué la corresponsabilidad Social es parte de las actividades de aeioLuz, con el video que hemos realizado en el que participan empresas de la economía ordinaria, de la economía social y del tercer Sector, queda reflejada la pertinencia de nuestro trabajo en esta área empresarial.



Ilustración 45 Video de Youtube

CONCLUSIONES

Lo que el año pasado tuvo sus tímidos inicios, este año se ha consolidado como una línea de negocio. La posibilidad de impartir formación bonificada nos abre las puertas de las empresas que sin inversión inicial ya pueden empezar a generar ahorros a sus trabajadores y en la propia empresa. Nos parece fundamental seguir trabajando en alianza con entidades que buscan los mismo objetivos que nosotros.

2.- INCIDENCIA POLÍTICA

Durante el año 2021 desde AeioLuz hemos seguido participando en acciones de "fondo". Convencidas de que la Transición Energética debe ir acompañada de compromisos políticos firmes y formados, hemos realizado acciones de incidencia política en la que, acompañados por

otras organizaciones o en ocasiones, como respuesta a propuestas desde instancias públicas, hemos realizado nuestras aportaciones constructivas y desde nuestra visión cooperativista. En concreto, este año, nos sentimos especialmente orgullosas de:

- 1.- Participación activa en el #PacteHortaSud de la Fundació Horta Sud.
- 2.- Aportaciones a la Ley Contra el Desperdicio Alimentario
- 3.- Carta dirigida al Ministerio de Transición Energética y Reto Demográfico
- 4.- Participación en la campaña #FacturasImposibles promovida por las principales organizaciones que trabajan con la vulnerabilidad energética en todo el estado.

3.- MEDIACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN JORNADAS. SENSIBILIZACIÓN

En AeioLuz, poco a poco vamos siendo referentes en la Comunitat Valenciana de aspectos relacionados con la Transición Energética. A partir de nuestras distintas redes de

comunicación y de la nueva web, vamos creando contenidos y difundiendo nuestro modo de entender la Transición Energética.

En este año 2021, hemos sido invitados a participar en varios eventos y jornadas:

1. Viernes formativos EVAP. ¿Quieres entender tu factura de la luz? 18 de febrero 2021.
2. Encuentro Confederación de Academias de Formación Comunitat Valenciana CECAP. 16 de marzo 2021.
3. Jornadas la UPV responde a la Misión: València ciudad neutra. 10 y 11 octubre 2021.

4.- PLAN DE COMUNICACIÓN

Es innegable que establecer un Plan de comunicación es imprescindible para cualquier entidad. En AeioLuz entendemos además que es una prolongación de nuestra acción formativa, sensibilizadora, activista y de incidencia política.

Por esta razón en 2021 hemos ideado una planificación basada en cuatro pilares fundamentales:

1. Creación de contenidos en la Web
2. Activación de las redes sociales (Twitter, Facebook y LinkedIn)
3. Creación de contenidos de video y enriquecimiento canal Youtube
4. Newsletter mensual

Fruto de este trabajo son los buenos resultados en cuanto a crecimiento de seguidores y expansión de nuestra red de difusión, tenemos cerca de 4000 seguidores en nuestras redes

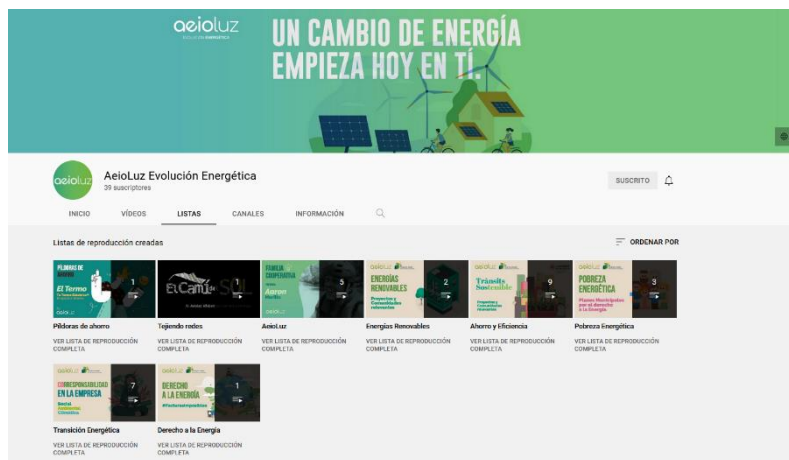


Ilustración 46 Imágenes de videos y post



Todo esto ha sido posible gracias al equipo de trabajo externo que nos ayuda en el Plan de Comunicación: Ángela Sabio, Ana Cebrián y Jose Falcó.

5.-ALIANZAS. MANOS A LA OBRA: NUESTRAS REDES DE COLABORACIÓN

Convencidos de que el crecimiento infinito no es nuestro objetivo, abogamos por un desarrollo de nuestro impacto generando las alianzas necesarias con organizaciones amigas. Para unos

trabajos u otros. Para construir un mundo mejor a nuestro alrededor. Para mejorar la calidad de vida de nuestro entorno cercano. Es por ello que hemos venido estrechando lazos con:



La educación ambiental en mayúsculas viene de la mano de Actio en Valencia. Más allá de pensar en competir, desde el principio en AeioLuz nos hemos dado cuenta que colaborar, sin perder cada organización su esencia, es mucho más efectivo a la hora de transformar el entorno que nos rodea.



Ilustración 47 Equipo ACTIO y AeioLuz



La movilidad es uno de los factores de impacto en el cambio climático y por tanto hay que valorar cómo gestionamos nuestros desplazamientos. Esta preocupación de Alterna, y que sea cooperativa, hacen que nos hayamos asociado y dispongamos de los vehículos eléctricos desde su fundación, además de buscar la forma de construir juntos un mundo mejor.



Somos soci@s desde nuestros comienzos de la cooperativa de crédito Caixa Popular. Confiamos nuestros fondos y nuestras cuentas a esta entidad seguros de que están bien gestionados y tutelados.

Apoyar y apoyarnos en la economía local fortalece nuestro entorno y el de nuestr@s vecin@s.



Un sueño cumplido el poder colaborar de forma estrecha con una empresa de referencia como Ecooo a través del proyecto Ecooo-Local que nos ha permitido todos estos años interactuar con organizaciones amigas,

muchas de ellas también cooperativas, de todo el estado, además de multiplicar la incidencia en las corporaciones municipales con el fin de impulsar un modelo energético basado en la transparencia y el empoderamiento ciudadano.



La confianza en organizaciones con amplio recorrido y la voluntad de contruir juntas un contexto energético mucho mejor, pese a la distancia, nos ha llevado

a estrechar lazos con EndeF, tanto en la instalación de renovables como en la medición y control de la energía, pero sobre todo compartiendo una visión estratégica del sector sobre la que actuar.



Estar integrados en la Federación Valenciana de Cooperativas de Trabajo Asociado nos permite avanzar con seguridad en el mundo cooperativo y aprovechar todas las ventajas de trabajar con esta

visión de construcción de lo común. Sin duda, uno de nuestros mejores aciertos cuando hablamos de alianzas.



Solamente con el empuje de las personas podemos avanzar en la dirección

correcta. Si nos organizamos, el resultado será sin duda mucho mejor. Fundació Horta Sud es ejemplo de perseverancia y tiene una gran experiencia en poner en marcha procesos participativos y de asociacionismo más allá de la comarca de Horta Sud. AeioLuz busca, en equipo con la Fundación, el camino hacia un modelo social más acorde a los tiempos actuales.

El valor de la experiencia en la instalación de renovables es el mejor complemento a nuevas iniciativas como la nuestra en este campo de las energías alternativas cuando se tiene claro y se quiere priorizar la eficiencia y el uso responsable de la



energía. Una nueva alianza con mucho recorrido que estamos ilusionados en compartir.



Intiam Ruai tiene un nombre propio asociado. Manel Rivero es referente en la comunicación del nuevo modelo energético que necesitamos y nos ha ofrecido desde el principio, o incluso antes, todo su apoyo y conocimientos. Compartir con él es de las cosas más reconfortantes en el mundo de la energía.



jovesólides

JÓVENES HACIA
LA SOLIDARIDAD
Y EL DESARROLLO

Si hablamos de personas y de su cuidados, en Valencia tenemos que nombrar a Jovesólides. Su importante trabajo en innovación social y la oportunidad que nos han dado de aprender y compartir, introduciendo la energía en el abanico de contenidos que ya trabajaban, ha supuesto una enriquecedora experiencia para AeioLuz.

low   
carbon  
economy® 

La formación y los conocimientos en una cultura baja en carbono suponen una plataforma fenomenal para incidir especialmente en el capítulo de la energía. A la vista próximos proyectos que pondrán en valor esta manera de ver la vida y generarán los procesos de aprendizaje que permitan su difusión a nuevas generaciones.



ODAE

El Observatorio del Derecho a la Energía

El reconocimiento legislativo del Derecho a la Energía supone un avance importantísimo en la lucha contra la vulnerabilidad energética, que está alcanzando unas cifras injustificables. Buscar los contextos de puesta en común de soluciones y aprendizajes es otra de las prioridades de AeioLuz.

Los orígenes de AeioLuz están de lleno en la Plataforma por Un Nuevo Modelo Energético. Algunas de las acciones que hemos profesionalizado, las hacíamos de forma voluntaria ya en la Plataforma. El hecho de cobrar por lo que hacíamos gratis, ha supuesto importantes reflexiones personales y colectivas entre I@s soci@s



en AeiLuz, pero hemos descubierto que ganarse la vida dignamente con ello, nos permite multiplicar por mucho el impacto que perseguimos en nuestro entorno.



A través de la participación activa en Unión Renovables pertenecemos también a REAS, Red de la Economía Alternativa y Solidaria. Un vínculo imprescindible para cualquier organización que quiera estar ubicada en el nuevo modelo económico que necesitamos.



Aunque los vínculos personales con Som Energia han sido profundos desde los inicios, en 2020 hemos estrechado lazos profesionales con el proyecto de compra colectiva València Solar, que nos ha permitido entrar a fondo en el mundo de las renovables, sobre todo a escala doméstica. La influencia de Som Energia tiene los brazos muy largos y nos ha ayudado y ayudará a pensar el mundo de otra manera. Colaborar al máximo con el grupo local de València, solamente puede traernos alegrías.



Unión de cooperativas energéticas a nivel estatal. La mayoría principalmente comercializadoras, otras en el entorno de los servicios. Pertenecemos desde sus inicios a Unión Renovables, convencidos de que los servicios en asuntos de energía van a ir cogiendo inercia conforme la generación compartida y la gestión de los recursos desde lo común se normalicen.



Nada más reconfortante que saber que existen cooperativas amigas que han bebido de la misma fuente que uno mismo. La valentía del autoempleo haciendo lo que a uno le gusta se contagia y, rodeado de juventud, tiene todas las papeletas para llegar muy lejos en un momento de cambio de paradigma como el actual.



Continuamos siendo parte de la Asociación RS en Acción -Grupo de promoción de la Responsabilidad Social y la Diversidad en la Comunidad Valenciana- que tiene como misión contribuir a la implementación de la corresponsabilidad social, creando un espacio corresponsable en el tejido de las organizaciones y empresas valencianas y tiene especial interés en el trabajo común por promover aspectos de la RS relacionados con el desarrollo de las personas en las organizaciones, la gestión de la diversidad y la promoción de la igualdad de oportunidades en el mercado laboral.



Seguimos vinculados al Comité de Economía Circular de EVAP cuya misión es visibilizar y realizar acciones que promuevan la economía circular en la Comunitat Valenciana.

Presentación en las jornadas de Economía circular de EVAP.



Convivir con las personas que componen RSPymes en el contexto social de Valencia siempre resulta un privilegio por lo que supone de compartir espacios de reflexión que no solamente suman por los contenidos, sino por la interacción con otros actores inmersos en la economía social y solidaria que posibilitan las acciones que disfrutamos con ellas.

6.-LAS CUENTAS CLARAS. LOS DINEROS.

Desde el principio en AeioLuz tuvimos absolutamente claro que para crear un nuevo modelo energético, teníamos que participar en primera persona en un nuevo modelo económico. En vez de financiar nuestros sueldos, decidimos invertir tiempo hasta consolidar la propuesta de negocio, y fue en el tercer año cuando empezamos a cobrar de forma regular algo más que los gastos. Con seis años de existencia, seguimos con pequeños gastos fijos, un 0% de impagados, una póliza de crédito sin utilizar y un colchón de tesorería que nos da la tranquilidad para pensar con visión estratégica. Estas son bazas que nos permiten pensar que AeioLuz ha llegado para quedarse mucho tiempo.

1.-Ingresos y procedencia

Ventas por áreas de negocio.

A lo largo de 2021 hemos diversificado nuestras líneas de negocio con la incorporación del proyecto 50/50 que ha cobrado especial empuje en el segundo semestre del año. La familia de instalaciones fotovoltaicas es la que ha generado mayor volumen de negocio.

Cooperativa Servicios Energéticos C y C Coop V

01/01/2021 - 31/12/2021

Area de negocio	Total	%
Instalaciones Fotovoltáicas	131.235 €	47%
Prestaciones de servicios Varios	18.552 €	7%
Asesoría contratación suministros	24.452 €	9%
Proyecto 50/50	38.488 €	14%
Formacion	14.954 €	5%
Ahorro energético	32.421 €	12%
Pobreza energética	16.981 €	6%
Total	277.082 €	100%



Ventas por sectores

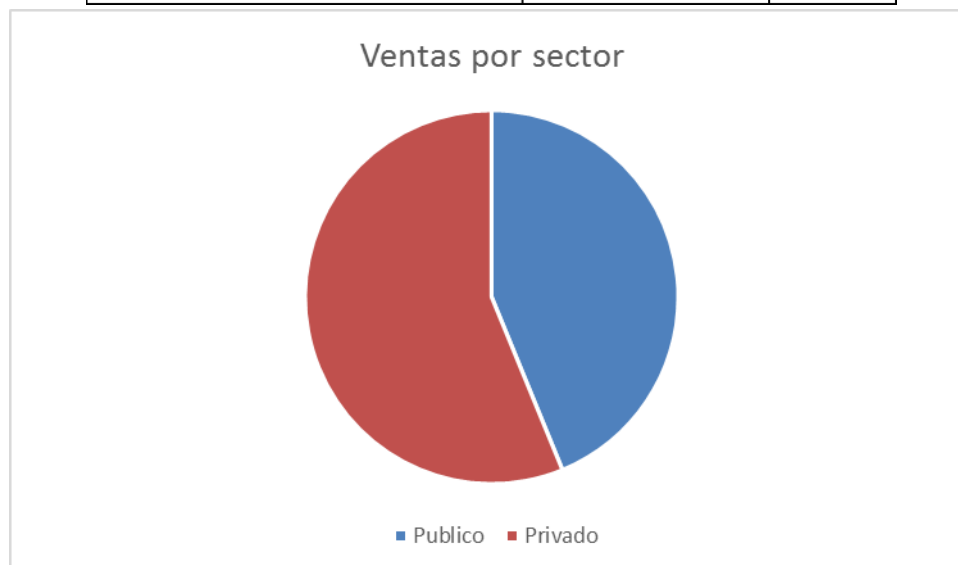
En comparación, nuestra dependencia del sector público sigue siendo importante, aunque más del 50% procede de fondos privados.

Nuestro interés es hacer crecer aún más la facturación privada con la potenciación de las líneas de negocio de la formación y la Corresponsabilidad Social corporativa.

Cooperativa Servicios Energéticos C y C Coop V

01/01/2021 - 31/12/2021

Ventas por sector	Total	%
Publico	121.395	44%
Privado	155.687	56%
Total	277.082	100%



Como datos económicos interesantes a destacar en el 2021, decir que AeioLuz ha decidido finalizar la línea de negocio de instalaciones de energía solar fotovoltaica

(47% de facturación), para centrarse en los Servicios tradicionales de AeioLuz (53%). Esto ha sido debido a que pensamos que nuestros servicios aportan más valor a la sociedad, que una actividad de instalación fotovoltaica pura y dura, de las cuales hay cientos de empresas en el mercado.

2.- Fondos propios

También destaca el incremento del Patrimonio Neto o Fondos Propios de la Cooperativa, el cual se ha incrementado un 27% con respecto al 2020. Otros indicadores que consideramos interesantes son, que el 49% de la facturación total va destinada a los sueldos y personal contratado de la Cooperativa, y otro 31% va destinado a personas profesionales que colaboran con AeioLuz, es decir un 80% de la facturación total van destinadas a personas vinculadas en mayor o menor grado con nuestra Cooperativa.

	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Fondos propios	58.638	51.046	27.668	23.369	27.198	9.185

3.- Otros indicadores

Por último, destacar un dato que nos resulta especialmente interesante y del cual sentimos orgullosos. Y es que el potencial de ahorro económico que hemos detectado a nuestros clientes, estimado en 301.693 € es un 148 % más de la facturación perteneciente al sector público (estimado en 121.395 €). Es decir, que hemos detectado un ahorro mayor a nuestros clientes institucionales, de lo que les hemos facturado. De cada euro público invertido en nuestros servicios por parte de la administración, hemos generado un ahorro potencial del 249%.

%	Gasto Personal
Ingresos totales	49%

%	Servicios profesionales independientes
Ingresos totales	31%

%	Potencial ahorro económico detectado
Ingresos Sec. Público	249%

7.- AEIOLUZ ES ... ¿QUÉ DICEN DE NOSOTRAS?

Pues una de las cuestiones que para nosotros tiene más importancia es la valoración que hacen de nuestra formación las personas con las que nos relacionamos. Y nos dan una nota de 4,8 sobre 5. ¡No está nada mal!

Nos parece importante destacar algunos comentarios que nos han llegado al corazón.

Eva García Bosch. Directora general del Corona & Scardigli Spain.
En la empresa estamos satisfechos por dos lados; por uno, estamos consumiendo energía verde y por otro, hemos logrado un ahorro considerable.

Toni. Trabajador CEEME.
He pasado por la oficina verde y es de agradecer que este tipo de entidades nos ayuden a entender las facturas de luz y de gas y te sorprendes de la cantidad de cosas que estás pagando y no deberías pagar.

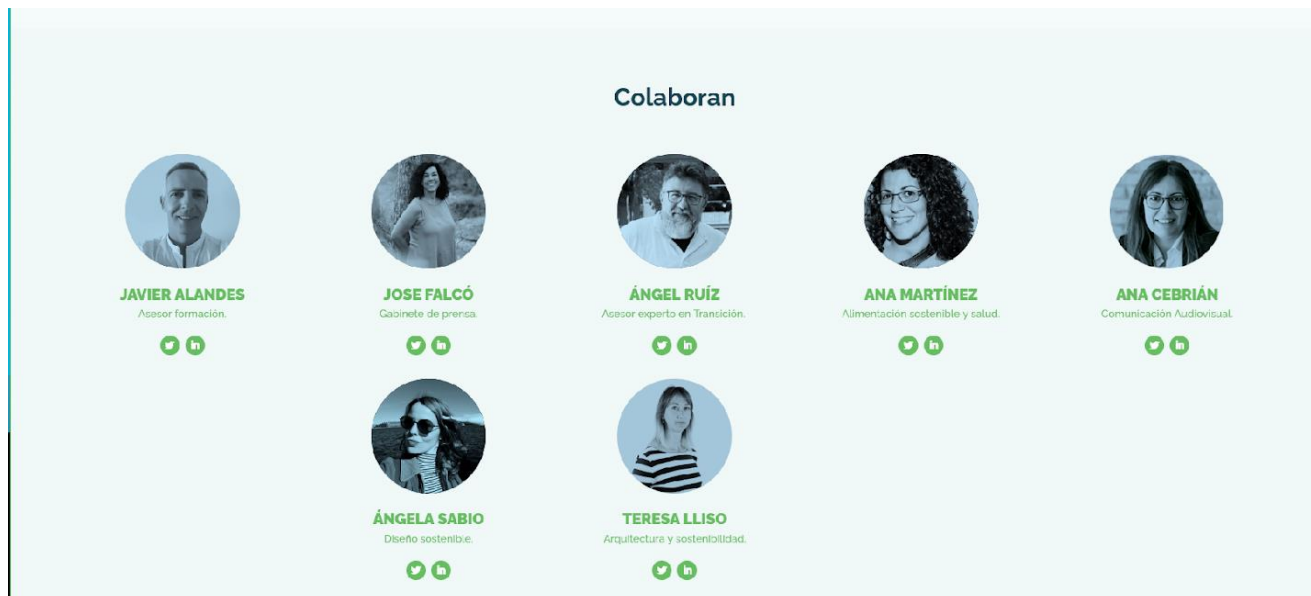
Javi Villata. Asociación Àmbit.
Aeioluz con nosotros, además de reeducarnos y enseñarnos a cómo consumir energía y ser más sostenibles, nos ayuda a que la economía, no solo de las personas a las que atendemos, sino de las que trabajamos aquí, incluso el entorno de voluntariado y familiares nos concienciamos de un uso sostenible de la energía.

Antonio Sánchez. Concejal medio ambiente Ayuntamiento de Almàserra.
Contar con una consultoría externa como Aeioluz para nosotros ha sido muy importante porque partimos que no tenemos personal experto en energía en el Ayuntamiento y era un trabajo que no se estaba haciendo y es un trabajo muy importante que debemos hacer ya desde todas las administraciones públicas.

Laura y Roberto. Alumnos talleres de Trànscits.
Lo que nos han trasladado es muy útil y práctico porque está adaptado a lo que consume cada casa y a sus necesidades. Te explican muy bien todas las partes de la factura y te dicen qué cosas puedes hacer para reducirla.

8.- AGRADECIMIENTOS. NOMBRES PROPIOS.

Con el convencimiento claro de que lo importante son siempre las personas, desde AeioLuz queremos pronunciar nuestro expreso agradecimiento a los nombres propios a los que, de una forma u otra, tenemos algo que reconocer. Empezando por nuestros colaboradores de cabecera:



Además escribimos esta lista. No exhaustiva porque casi sería infinita.

Victoria Pellicer, Juan Carlos Sacristán, Araceli Rodríguez, Sento Berlanga, Eduardo Pla, Pau Lillo, Santi Terol, Marta Province, Rafael Pérez, Lluís Solaz, Magdalena Delicado, Ana Alvaredo, Edu Martín, Pilar Martínez, Tomás Gómez, Pepe Talaverano, Ricardo González, María José Gandía, Jesús Usar, Laura Usar, Roberto González, Lourden Mirón, Boutaina El Hadri, Julio Huerta, Aleix Pujol, Antoni Montesinos, Andrés Montesinos, Maribel Polo, Vicent García, Mario Sánchez-Herrero, Cote Romero, Julio Campos, Manel Rivero, Santiago Ochoa, Alfonso García, Germán Beltrán, Josean Nebot, Nuria Albet, Josevi Casañ, Lourdes Tejedor, Isabel Guedea, Oscar Puyal, Manel Sastre, María Ten, Marta Morera, Marta García, José Luis López, Daniel Álvarez, Pau Carnero, Iván Cuesta, Pedro Fresco, Pedro Sánchez, Raúl Contreras, Salva Pérez, Rosana Gómez, Mario Turégano, Cecilia Sánchez, Sara Verdú, Javier Ibáñez,

¡¡¡SEGUIMOS EN 2022!!!